

質問集①

No	質問内容	ご回答
1	都民以外（近隣県）の方は本アプリのターゲットになっていないでしょうか。 施設チケット等で他県の方に訪問いただける機会を作れるのはとてもいいことかと思いましたが、「東京都公式アプリ」となっているので、他県の方にダウンロードいただくのに少し壁があるのかなと思いました。	東京都/Tokyo Metropolitan Governmentのオフィシャルなアプリであることを分かりやすく伝えるため、「東京都公式アプリ」と名付けました。 なお、東京都民以外の方もアプリをご利用いただけます。
2	都民の方は、都庁なのか、区市町村なのか、国なのか区別がつかないので一つのアプリでいろいろな行政サービスをできるといいと思います。区市町村の話はありましたか、国との連携は考えていますか？	本年4月に公表した東京アプリの将来像では、都民と行政をデジタルでつなげていくという将来の行政の在り方を社会に提示し、全国にも貢献していくことを掲げています。 将来像で掲げた取組の実現を目指し、アプリの利便性向上に取り組んでいきます。
3	アプリをインストールすると7000ポイントもらえるキャンペーンがあるといううわさがあり、今インストールしていると、そのキャンペーンから漏れるのではという懸念があり、まだインストールを控えているという人が多いように思います。先にインストールしている人もポイント付与の対象であるとわかれば、安心して早めにインストールが進むのではと思います。 現在先にインストールしている人は7000ポイント付与キャンペーンの対象外になってしまうかどうか確認したいです。	キャンペーンの実施時期など詳細が決まった際には、別途周知いたします。 なお、キャンペーン開始前にアプリをインストールした人が対象外となるようなことはありません。
4	TAMMについて、利用率以上に満足度の高さに驚かされました。機能の充実のほかどのような点が評価されているのでしょうか。	アラブ首長国連邦では、TAMMというアプリにおいて、800を超える行政・民間サービスを統合したプラットフォームを構築し、9割の住民に利用されていると伺いました。 これらに加えて、例えば、高齢者などICTに不慣れな層への支援策として、地域センターに操作方法の相談窓口を設置したり、移動型支援（パンによる巡回）を通じて使い方の指導を行うなど、きめ細かな対応がなされており、東京アプリが学ぶべき点が数多くありました。
5	普通のシステム開発だと、仕様書を作って、市住むを作る形になり、半年かかりますが、内製化で圧縮できるのは素晴らしいと思いました。どの程度、リリースまで期間を圧縮できましたか？	現在、内製化に向けた取組の検討を進めているところです。
7	先日アプリからプッシュ通知が来ましたが、プッシュでお知らせする「基準」のようなものはあるのでしょうか？	通知（プッシュ）機能の活用については、その必要性を踏まえた上で適切に判断・実施しています。 例えば、暑さ対策や集中豪雨等の気象関連情報など、節目ごとに通知を行うことで、都民への浸透を図っています。
8	スライドP6の6つの機能において、ざっと良いので実装予定期を知りたいです。	具体的な実装時期については現時点では未定となります。将来的な実現に向けて検討を進めています。

質問集②

No	質問内容	ご回答
9	インストールはしていますが、いまいち使い方がわからないです。具体的にどんな時に使って、どういう時に見てるか、実例を教えてください。できたらお勧めの使い方も教えてください。	インストールありがとうございます。現段階での使い方は下記となります。 ・行政サービスへのアクセス 東京アプリから熱中症対策やイベント等に関する情報など様々な行政サービスにアクセスすることができます。 ・ポイント機能の活用 イベント情報の確認を確認し、イベントに参加することで、「東京ポイント」が貯まります。貯まったポイントは施設チケットや買い物などに使える決済事業者のポイントに交換できます。
10	将来的には警視庁や東京消防庁等との連携はあり得るのでしょうか？	現状においても、東京アプリから東京消防庁公式アプリへアクセスすることができます。
11	行政手続のオンライン化について、展望をお聞かせください。	都では現在、行政手続の8割超がデジタル化されていますが、これらを将来的には東京アプリに集約していくとともに、区市町村の行政手続も含め段階的に拡充していく想定です。
12	位置情報をOFFにしていると、ONにするようにメッセージが出ますが、ポイントがもらえるイベントの地図を描くときにしか使われていないような気がします。今後、何か位置情報を活用したサービス等が検討されているのでしょうか。	ご質問いただいたようにイベントの地図情報で利用しているほか、イベントによっては、セキュリティ強化のためにポイント付与のQRコードを読み取る際に位置情報を利用しているものもあります。
13	①市町村との連携という意味では、ポイント以外では市町村の手続きのリンクを貼っていくようなイメージですか？ ②東京アプリを使ってデジタルIDやデジタルポストを始める予定はありますか？	①現在、区市町村との連携に向けて、意見交換を重ねているところです。 ②東京アプリは「都民と共に創るアプリ」を掲げており、今後、都民ニーズを踏まえながら、将来的に実装していく機能を検討していきます。
14	各局のデジタルサービス構築を支援しています。新規（又は既存）アプリの連携について、相談窓口、手続き、連携必須のアプリの条件等も知りたいです。（シェアポ等にポータルが	東京アプリに関するご説明やお打合せも可能ですので、東京アプリ担当宛にお問合せください。
15	既に同様のポイント制度を導入していますが、東京アプリに統合いただくことは可能でしょうか？	東京アプリに関するご説明やお打合せも可能ですので、東京アプリ担当宛にお問合せください。
16	有料コンテンツの導入も考えていますか？	東京アプリは「都民と共に創るアプリ」を掲げており、今後、都民ニーズを踏まえながら、将来的に実装していく機能を検討していきます。