

調査対象：地方自治体オンラインサービス指標

概要

名称	地方自治体オンラインサービス指標 (Local Online Service Index :LOSI)
実施機関	国連経済社会局 (UNDESA)
概要	国連に加盟する193か国の中で最も人口が多い都市を対象に、地方自治体の電子サービスの提供程度や方法を評価。国連電子政府ランキングでランク付けに使用されるEDGI指標とは別に、LOSI指標を設け、ランキングを作成。
評価方法	政府の電子ポータルを95の指標で評価。各指標において存在する場合は1, 存在しない場合は0として合計し、指標数である95で割ることでLOSI値を算出しランク付け。
対象都市	国連加盟国193か国それぞれで最も人口の多い都市
東京都の順位	13位 (2024) / 14位 (2022)

2024年LOSIランキング

市	2024年	LOSI値
 マドリード	1	0.9271
 タリン	1	0.9271
 リヤド	3	0.9167
 コペンハーゲン	4	0.9063
 ドバイ	4	0.9063
 ニューヨーク	4	0.9063
 イスタンブール	7	0.8958
 ベルリン	8	0.8854
 ロンドン	9	0.8750
 ソウル	9	0.8750
 シンガポール	9	0.8750
 上海	12	0.8646
 キエフ	13	0.8542
 マナマ	13	0.8542
 東京	13	0.8542

調査概要

調査対象都市

デジタル予算の調査対象都市は、LOSIランキングにおける上位都市のうち、以下の10都市とする。

- マドリード（スペイン、1位）
- タリン（エストニア、1位）
- ニューヨーク（アメリカ合衆国、7位）
- ベルリン（ドイツ、9位）
- ソウル（韓国、9位）
- 上海（中国、12位）
- ボゴタ（コロンビア、16位）
- ウィーン（オーストリア、16位）
- サンパウロ（ブラジル、19位）
- パリ（フランス、21位）

調査対象から除外したランキング上位都市

- まとめてデジタル関連予算とみなすことのできる項目がなかった都市（リヤド:3位、ドバイ:4位、イスタンブール:8位、ロンドン:9位、シンガポール:9位）
- 市の予算ページにアクセスできなかった都市（モスクワ:16位）
- 確認できた予算が2021年までのものであった都市（モンテビデオ:19位）
- 人口規模が東京と比較して少ない都市（コペンハーゲン:4位、マナマ:13位、ヘルシンキ:21位）
- 国の情勢を鑑みて除外した都市（キエフ:13位）

マドリード市（スペイン）

都市概要

国名/都市名	スペイン/マドリード市	主な行政区分	州/県/市
人口	328万人（2022年時点）	LOSIランキング	1位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：IAM（Informática Ayuntamiento de Madrid：マドリード市議会情報技術局）の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(€)	6,735,000,000	6,991,000,000	7,126,000,000	6,556,740,704
	(百万円)	1,103,260	1,145,196	1,167,310	1,074,060
デジタル予算	(€)	116,000,000	142,000,000	154,000,000	164,000,000
	(百万円)	19,002	23,261	25,227	26,865
デジタル予算の占める割合	(%)	1.7	2.0	2.2	2.5
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	5.8	7.0	7.7	8.2

※ 1 € = 163.81円として計算(2024年10月時点)

マドリード市（スペイン）

マドリード市議会情報技術局（IAM）の業務概要

IAM の目的は、情報通信技術に関連する自治体レベルでの活動の計画、指示、実行、監督、調整、評価とされている。その目的を果たすため、IAM はマドリード市議会とその自治機関のうち、情報通信技術に関連する事項を専門とするマドリード市議会の自治機関として設立された。

主な取組

- デジタルトランスフォーメーション戦略「デジタル都市マドリード」
- デジタルツイン
- 環境IoTラボラトリー
- 5Gの導入と自治体サービスでの活用
- デジタル人材育成
- ペーパーレス化
- デジタルID
- モビリティプロジェクト

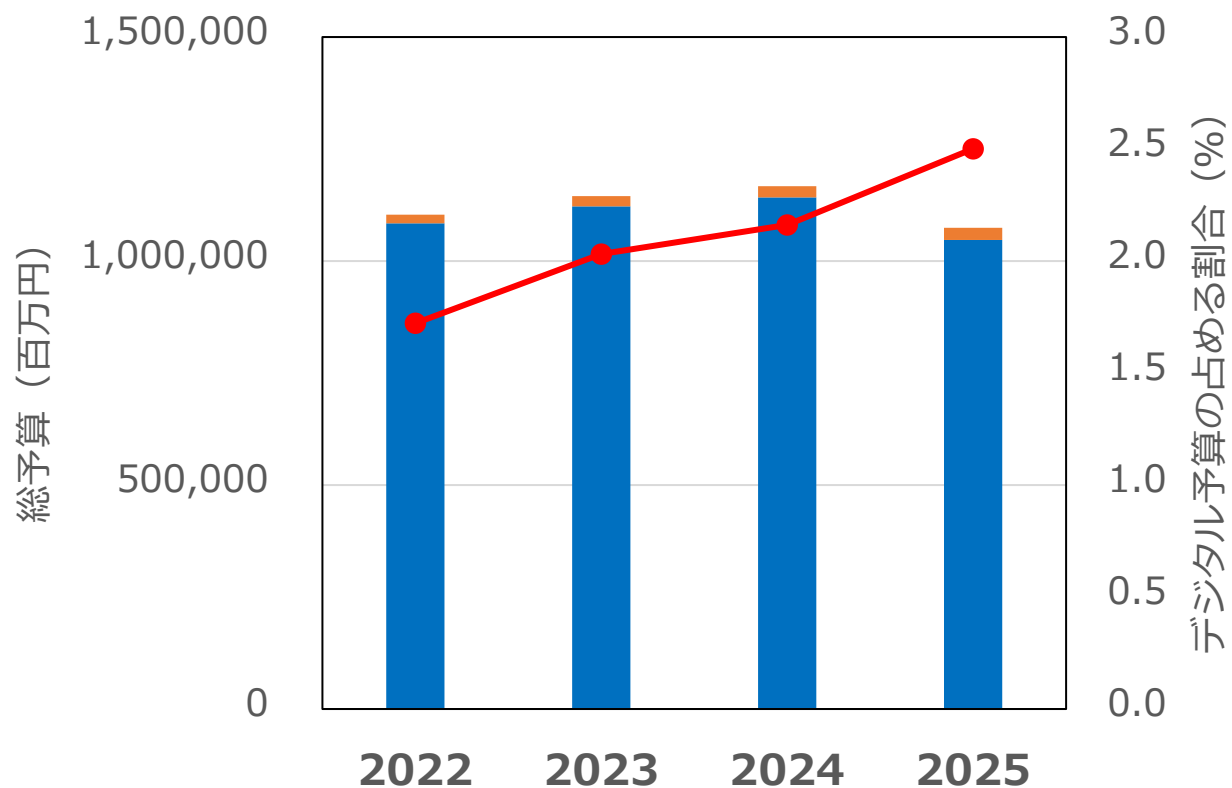
参考
出典

- 業務概要、主など取り組み、マドリード市議会HP、<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Transformacion-Digital/IAM-Informatica-Ayuntamiento-de-Madrid/?vgnextfmt=default&vgnnextchannel=f39b816b07c06810VgnVCM2000001f4a900aRCRD>、2024-11-14

マドリード市（スペイン）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合



マドリード市（スペイン）

デジタル予算の対象範囲

2024年のマドリード市議会予算書からIAM（Informática Ayuntamiento de Madrid：マドリード市議会情報技術局）の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（€）	費用（百万円）	用途
人件費	38,046,356	6,232	公務員スタッフ、非正規スタッフ、業務インセンティブなど
設備費	105,876,624	17,344	賃料、修繕費、保守費、資材、消耗品など
手数料	14,216	2	金融手数料など
通信・情報	4,586,501	751	情報機器、通信機器など
アプリケーション費	5,415,105	887	アプリケーションや情報システムの開発費など
合計	153,938,802	25,217	

※ 1 € = 163.81円として計算(2024年10月時点)

参考
出典

- デジタル予算の対象項目、マドリード市議会予算書(2024)、[v portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Informacion-financiera-y-presupuestaria/Presupuestos/?vgnextfmt=default&vgnnextchannel=15d74706945b8210VgnVCM1000000b205a0aRCRD](https://portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Informacion-financiera-y-presupuestaria/Presupuestos/?vgnextfmt=default&vgnnextchannel=15d74706945b8210VgnVCM1000000b205a0aRCRD)、2024-10-31

タリン市（エストニア）

都市概要

国名/都市名	エストニア/タリン市	主な行政区分	県/市
人口	45万人（2023年時点）	LOSIランキング	1位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：「ITサービス」項目の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(€)	746,450,426	901,810,492	984,078,882	1,027,889,795
	(百万円)	122,276	147,726	161,202	168,379
デジタル予算	(€)	12,377,381	12,404,525	15,014,205	10,504,700
	(百万円)	2,028	2,032	2,459	1,721
デジタル予算の占める割合	(%)	1.7	1.4	1.5	1.0
人口千人あたりのデジタル予算 (2023年時点の人口から算出)	(百万円)	4.5	4.5	5.5	3.8

※ 1€=163.81円として計算(2024年10月時点)

タリン市（エストニア）

デジタル予算の対象範囲

2024年のタリン市予算書から「ITサービス」の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（€）	費用（百万円）	用途
教育機関のICT開発	4,584,505	751	教育機関向けICT環境の整備 ・ ハードウェア整備 ・ 学校向けITサービス・ソフトウェア
その他ITサービス	9,679,700	1,586	市の情報システムの開発・アップグレード・保守 ・ 都市情報システム ・ ビックデータ収集・分析 ・ 空間データシステム ・ ITプラットフォームと情報セキュリティ など
タリン 3Dデジタルツイン開発※1	750,000	123	デジタルツイン開発とコンテンツ作成費
合計	15,014,205	2,459	

※1 タリン2035開発戦略の中で、「優しい都市空間」をはじめとする都市計画を掲げており、都市環境における青と緑のネットワークをモデル化するためのデジタルソリューションを扱い、都市計画の影響に関する情報をさまざまな利害関係者に提供するソフトウェアとモデルを開発する「Green Twinsプロジェクト」を進めている。

※ 1€=163.81円として計算
(2024年10月時点)

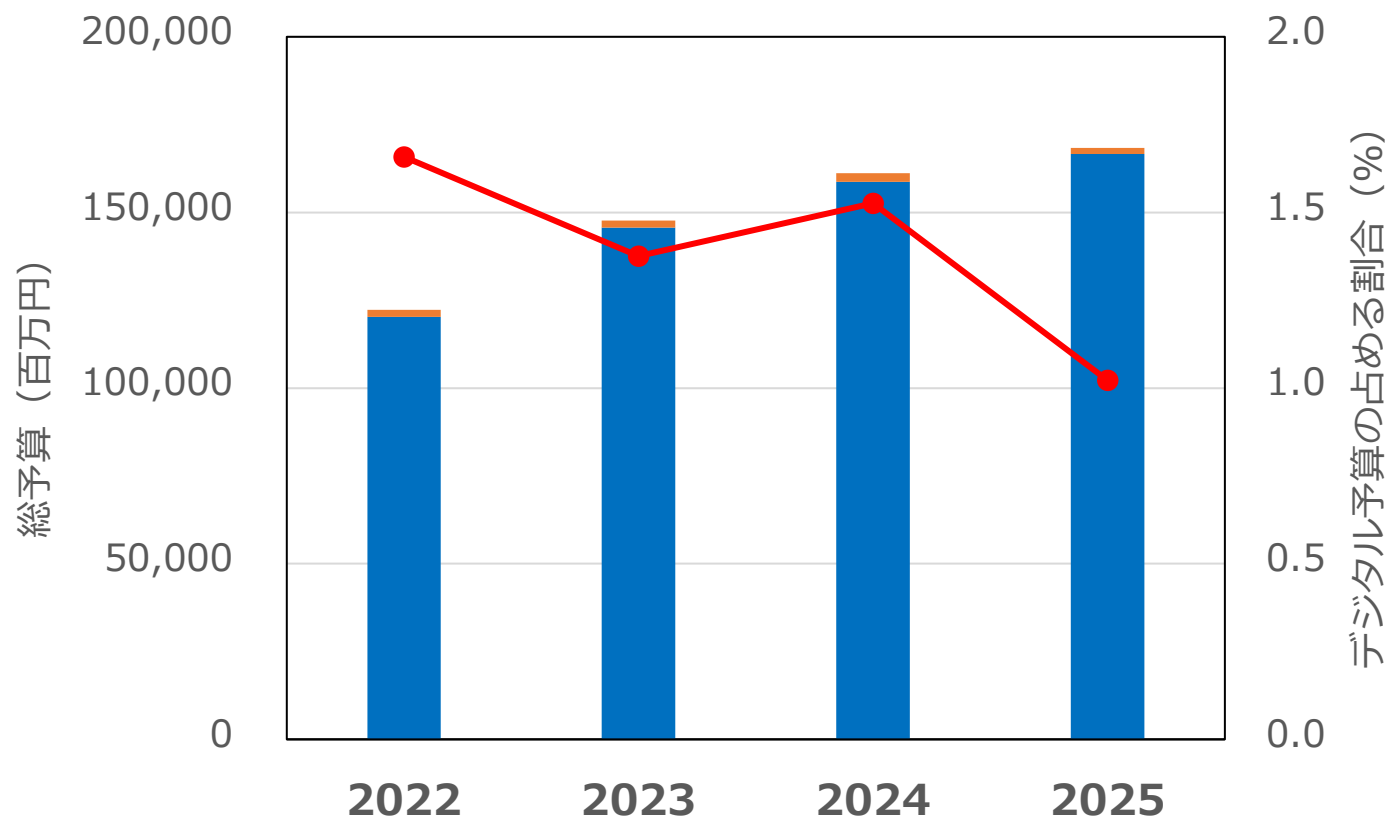
参考
出典

- ・ デジタル予算の対象項目、タリン市予算書(2024)、<https://www.tallinn.ee/et/tallinna-linna-eelarve>、2024-10-31
- ・ タリン 3Dデジタルツイン開発t注釈、タリン2035開発戦略、<https://strateegia.tallinn.ee/linnaplaneerimine>、2024-11-16

タリン市（エストニア）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算-デジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



ニューヨーク市（アメリカ合衆国）

都市概要

国名/都市名	アメリカ合衆国/ニューヨーク市	主な行政区分	州/市
人口	826万人（2023年時点）	LOSIランキング	7位(2024年)

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義： OTI（Office of Technology & Innovation：技術革新局）の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/10～2023/9	2022/10～2023/9	2023/10～2024/9	2024/10～2025/9
総予算	(\$)	92,300,000,000	98,500,000,000	107,000,000,000	109,400,000,000
	(百万円)	14,062,828	15,007,460	16,302,520	16,668,184
デジタル予算	(\$)	924,479,000	897,443,000	783,584,000	775,200,000
	(百万円)	140,854	136,734	119,387	118,109
デジタル予算の占める割合	(%)	1.0	0.9	0.7	0.7
人口千人あたりのデジタル予算 (2023年時点の人口から算出)	(百万円)	17.1	16.6	14.5	14.3

※ 1 \$=152.36円として計算（2024年10月時点）

ニューヨーク市（アメリカ合衆国）

デジタル予算の対象範囲

2025年の「OTI（Office of Technology & Innovation：技術革新局）」の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2025）

項目	費用（\$）	費用（百万円）	用途
311/NYC.gov	58,674,000	8,940	各項目における内訳はデスクトップリサーチでは不明だが、全体として以下の項目が含まれる <ul style="list-style-type: none"> 人件費、設備費 技術革新局のほか、ニューヨーク市役所における通信機器、情報機器の調達費 311(市民サービスコールセンター)、911(緊急通信システム)、市のウェブサイト等の管理・運営 そのほかオンライン市民サービスや市内管理システム、アプリケーションの開発・保守費
911テクニカルオペレーション	123,843,000	18,869	
管理・運営	59,474,000	9,061	
市長室メディア・エンターテインメント部門	21,800,000	3,321	
NYCサイバーコマンド	105,410,000	16,060	
テクノロジーサービス	405,991,000	61,857	
合計	775,192,000	118,108	

参考
出典

・ デジタル予算の対象項目、情報通信局予算書(2025) <https://council.nyc.gov/budget/wp-content/uploads/sites/54/2024/03/858-DoITT-1.pdf>、2024-10-31

※ 1 \$=152.36円として計算（2024年10月時点）

ニューヨーク市（アメリカ合衆国）

技術革新局（OTI）の業務概要

市の行政サービスへのアクセスを簡素化するようなユーザー中心のテクノロジーソリューションを提供するとともに、イノベーションを加速させることをミッションとしている。NYC311、サイバーコマンド、データ分析、通信インフラ整備（リンクNYC）などを主な業務の所掌範囲としている。

主な取組

- 5Gトータルカバレッジ（すべての地域への5G整備）
- ユニバーサルブロードバンド（ブロードバンドへの手ごろな価格でのアクセス）
- NYC311（市民サービスコールセンター）の強化
- My Cityポータルの構築
- NYC Data（データガバナンス変革）
- NYCStat（データドリブンな意思決定の迅速化）
- IncubateNYC（起業家への業界パートナーシップ構築の機会提供）
- サイバーセキュリティの強化
- デジタルインフラの提供速度の向上

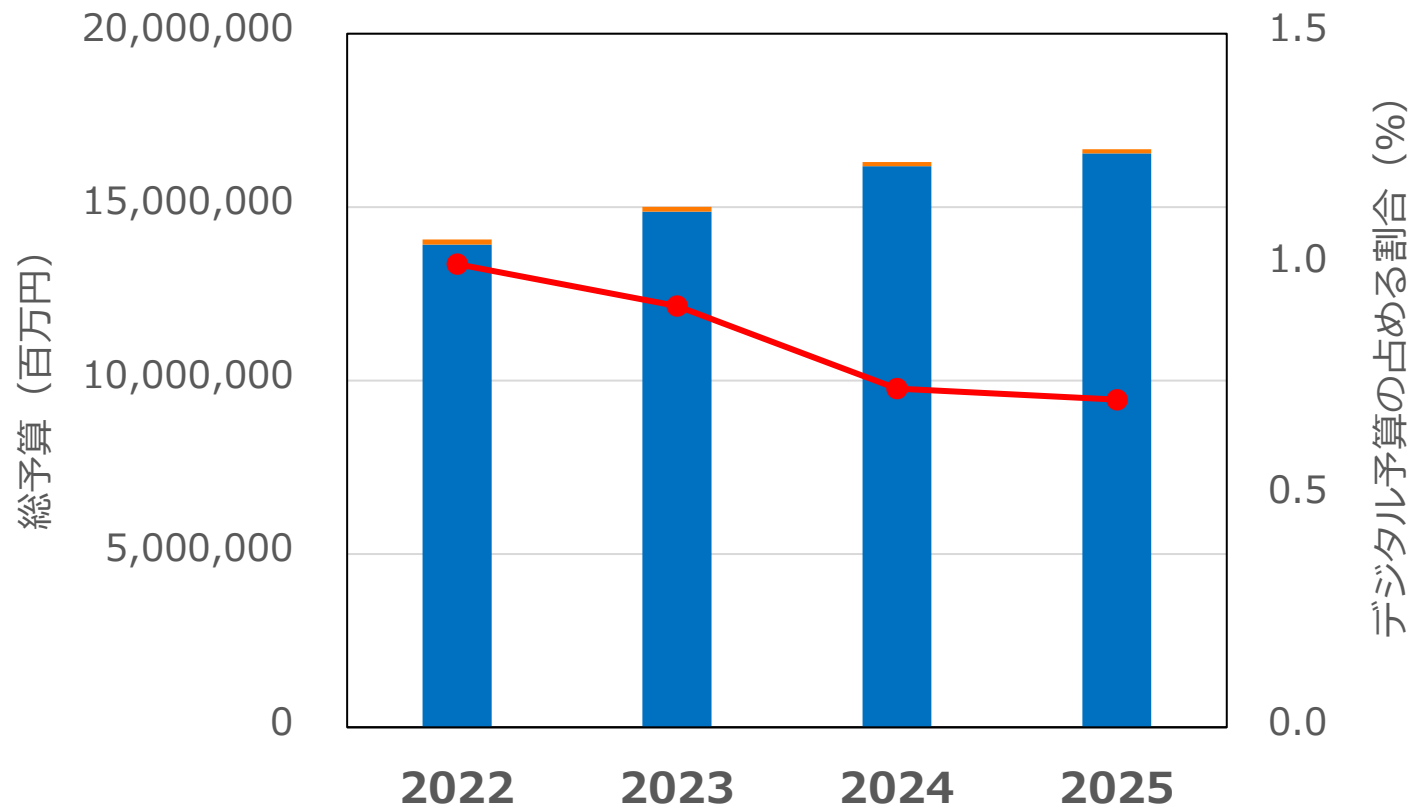
参考
出典

• 業務概要・主な取組、技術革新局HP、<https://www.nyc.gov/content/oti/pages/>、2024-11-18

ニューヨーク市（アメリカ合衆国）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



ベルリン州（ドイツ）

都市概要

国名/都市名	ドイツ/ベルリン州 ※ベルリン州の中に市はなく、12の区が含まれる	主な行政区分	州/都/市
人口	376万人（2022年時点）	LOSIランキング	8位（2024年）

州の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：ベルリン州の予算のうち、「電子政府対策」の項目の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(€)	32,455,212,700	30,269,732,800	52,973,025,900	44,972,694,100
	(百万円)	5,316,488	4,958,485	8,677,511	7,366,977
デジタル予算	(€)	267,096,500	274,745,900	317,871,100	323,485,500
	(百万円)	43,753	45,006	52,070	52,990
デジタル予算の占める割合	(%)	0.8	0.9	0.6	0.7
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	11.6	12.0	13.8	14.1

※ 1 € = 163.81円として計算(2024年10月時点)

ベルリン州（ドイツ）

デジタル予算の対象範囲

2024年のベルリン州予算書から「電子政府対策」の予算項目を抜粋。

ベルリンでは、「ベルリン州電子政府法」に定められた原則を定めており、デジタル化の取組の法的基盤となっている。

デジタル予算の対象項目（FY2025）

項目	費用（€）	費用（百万円）	用途
一般サービス	297,922,500	48,803	各項目における内訳はデスクトップリサーチでは不明だが、全体として以下の項目が含まれる
エネルギーおよび水管理、貿易、サービス	562,000	92	<ul style="list-style-type: none">人件費、機器・設備費セキュリティ対策行政のデジタル化のためのシステム開発・運用・保守オープンデータ
金融セクター	25,001,000	4,095	ICT端末の見積額との価格差、など
合計	323,485,500	52,990	

※ 1€=163.81円として計算(2024年10月時点)

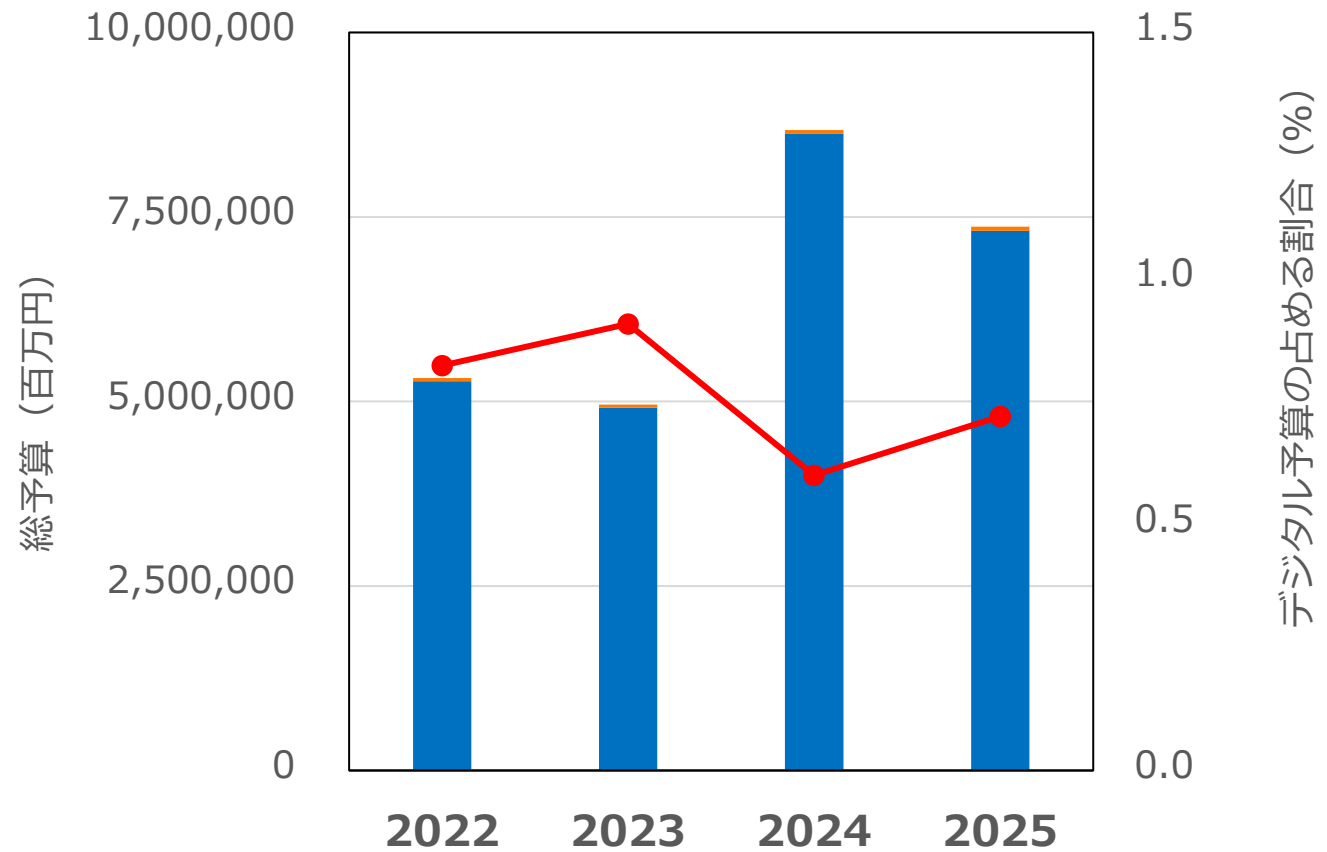
参考
出典

- デジタル予算の対象範囲、ベルリン市電子政府戦略、<https://www.berlin.de/moderne-verwaltung/e-government/strategie/artikel.965428.php>、2024-11-18
- デジタル予算の対象項目、ベルリン州予算書(2024/2025)、https://www.berlin.de/sen/finanzen/haushalt/downloads/haushaltsplan-2024-25/artikel.1414232.php#headline_1_3_0_0、2024-10-31

ベルリン州 (ドイツ)

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合



ソウル市（大韓民国）

都市概要

国名/都市名	大韓民国/ソウル特別市	主な行政区分	特別市・広域市・道/市・群・自治区
人口	943万人（2022年時点）	LOSIランキング	9位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：デジタル政策館（現デジタル都市局）の予算をデジタル予算とみなし、以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(₩)	44,219,000,000,000	50,375,981,729,000	45,740,517,556,000	48,114,455,617,000
	(百万円)	4,864,090	5,541,358	5,031,457	5,292,590
デジタル予算	(₩)	120,020,000,000	160,021,170,000	166,221,618,000	179,437,000,000
	(百万円)	13,202	17,602	18,284	19,738
デジタル予算の占める割合	(%)	0.3	0.3	0.4	0.4
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	1.4	1.9	1.9	2.1

※ 1 ₩=0.11円として計算（2024年10月時点）

ソウル市（大韓民国）

デジタル予算の対象範囲

2024年のソウル市予算書から「デジタル政策館」（現デジタル都市局）の予算項目を抜粋。

デジタル都市局の業務概要

予算の内訳はデスクトップリサーチでは確認できず。以下はデジタル政策館（現デジタル都市局）の業務範囲概要である。

- 戦略立案、広報
- 各システム・コンテンツの構築・運営
- ビックデータ
- データセンター
- 空間情報
- 情報システム（行政ポータルや内部管理）
- 情報セキュリティ



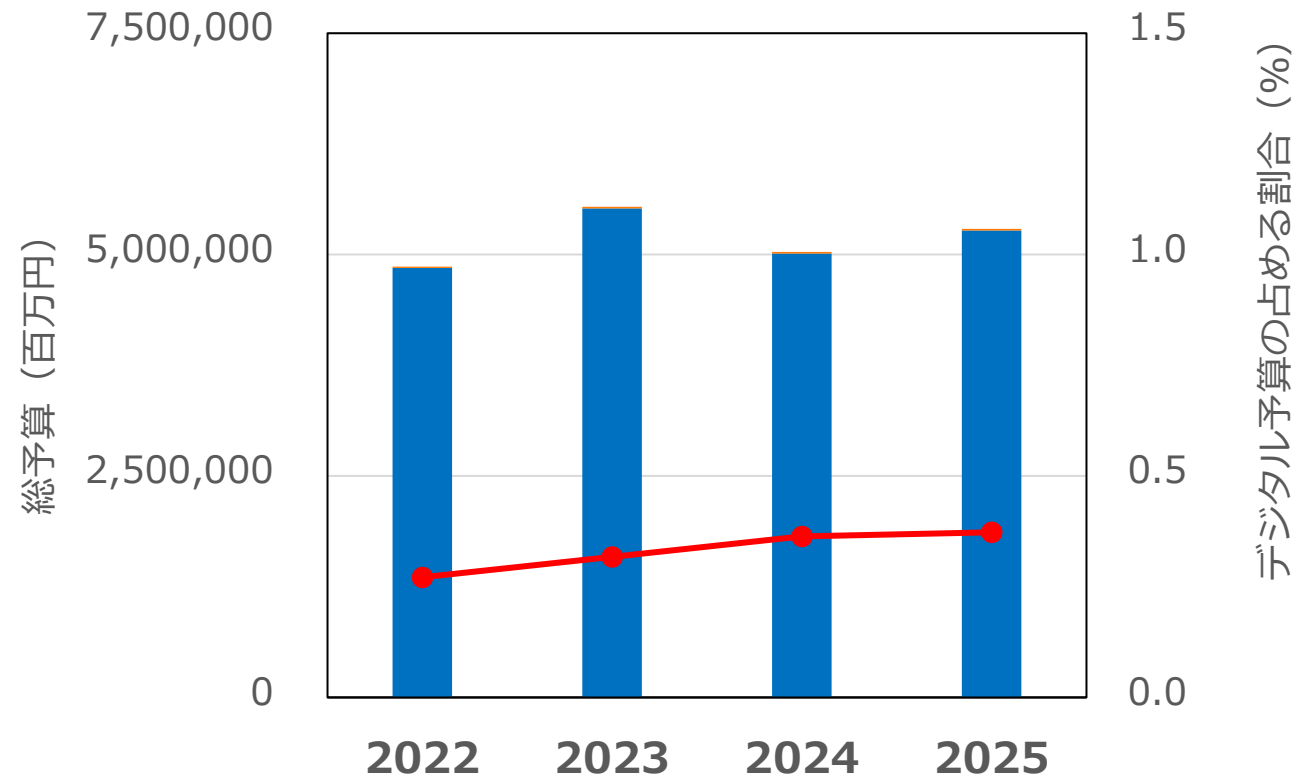
参考
出典

- デジタル都市局の業務概要、スマートソウルポータル、<https://smart.seoul.go.kr/content/view/MN01060100.do>、2024-10-31

ソウル市（韓国）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



上海市（中華人民共和国）

都市概要

国名/都市名	中華人民共和国/上海市 ※上海は直轄市のため省に属していない	主な行政区分	省・直轄市・自治区/市
人口	2,475万人（2022年時点）	LOSIランキング	12位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：上海市の予算のうち、「上海市ビッグデータセンター」の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(元)	932,320,000,000	963,850,000,000	988,500,000,000	990,000,000,000
	(百万円)	20,044,880	20,722,775	21,252,750	21,285,000
デジタル予算	(元)	1,595,140,000	1,607,230,000	1,815,172,200	2,020,591,300
	(百万円)	34,296	34,555	39,026	43,443
デジタル予算の占める割合	(%)	0.2	0.2	0.2	0.2
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	1.4	1.4	1.6	1.8

※ 1元=21.5円として計算（2024年11月時点）

上海市（中国）

デジタル予算の対象範囲

2024年の上海市の予算から上海市ビックデータセンターの予算を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（元）	費用（百万円）	用途
一般公共サービス	1,666,450,000	35,829	人件費や公共支出などの基本支出、およびデータ運用サービス、市政府クラウドインフラサービス
教育	31,090,000	668	デジタル開発、デジタル運営・維持、総合情報技術サポートプロジェクト費用
科学技術	9,100,000	196	デジタル開発、デジタル運営・維持、総合情報技術サポートプロジェクト費用
社会保障及び雇用	26,130,000	562	従業員の基本年金保険料の支払いおよびその他の費用
医療	74,910,000	1,611	従業員の基本医療保険料の支払い、2024年のデジタル建設、デジタル運用および保守、総合的な情報技術サポート、その他のプロジェクト費用
住宅保証	7,480,000	161	従業員の住宅積立金などの住宅改革費用
合計	1,815,172,200	39,026	

※ 1元=21.5円として計算（2024年11月時点）

参考
出典

- デジタル予算の対象項目、上海市ビックデータセンター予算、<https://www.shanghai.gov.cn/cmsres/88/88b7975ce9144ee7b11ccd954d43e127/e0d63deecb5a272ab69e977de2421c92.pdf>、2024-11-6

上海市（中国）

上海市ビッグデータセンターの業務概要

上海市の市の公共データの集中管理と統一管理、産業および社会データの収集と統合的利用、公共データの運用、上海市のデジタル変革に関連するアプリケーションシナリオの計画と実施を担当する。

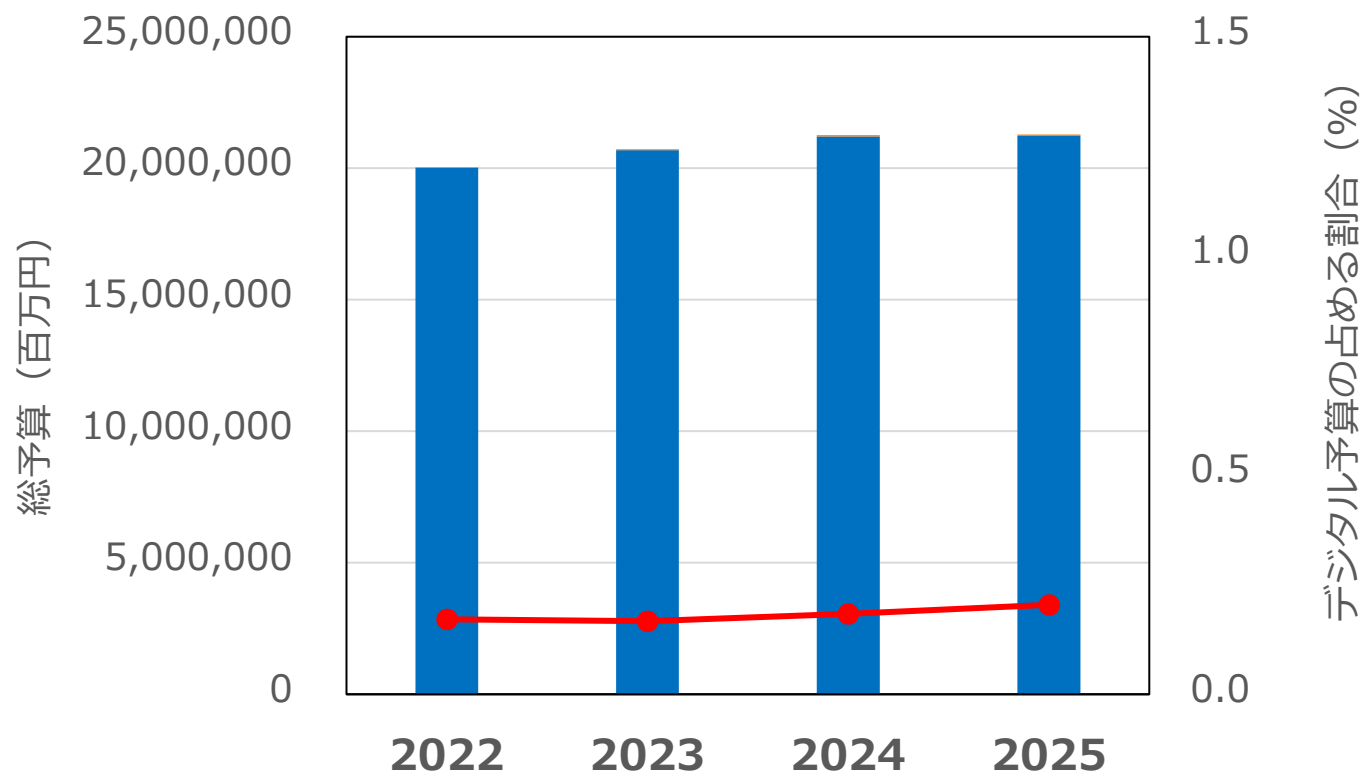
主な取組

- アプリケーションシナリオの計画と実施
- ビッグデータ分析と研究
- 政府クラウド、ビッグデータリソースプラットフォームなどの新インフラの統一計画
- 市政府アプリケーションプラットフォームの構築、運用、推進
- 市政府部門の情報プロジェクトの一部である建設管理、運用、保守サービス、技術サポート、データガバナンスなど

上海市（中国）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



ボゴタ市（コロンビア）

都市概要

国名/都市名	コロンビア/ボゴタ市 ※ボゴタは首都地域のため県に属していない	行政区分上の位置づけ	県・首都地域/市
人口	790万人（2022年時点）	LOSIランキング	16位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：ボゴタ市の年間事業投資計画予算のうち、「デジタル・トランスフォーメーションとスマート・テリトリーのためのICT管理」の項目の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	未発表
総予算	(pesos)	16,051,156,900,000	17,863,413,083,000	17,942,526,555,000	
	(百万円)	561,790	625,219	627,988	
デジタル予算	(pesos)	49743522000	46,415,619,000	36,535,907,000	
	(百万円)	1,741	1,625	1,279	
デジタル予算の占める割合	(%)	0.3	0.3	0.2	
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	0.2	0.2	0.2	

※ 1コロンビアペソ=0.035円として計算（2024年11月時点）

ボゴタ市（コロンビア）

デジタル予算の対象範囲

2024年のボゴタ市の年間事業投資計画書から「デジタル・トランスフォーメーションとスマート・テリトリーのためのICT管理」の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（pesos）	費用（百万円）	用途
地区観光研究所	180,000,000	6	ボゴタの観光促進と情報のための技術ツールの開発
地区保健事務局 / 地区保健 財政基金	1,873,544,000	66	医療におけるデジタル変革
安全保障・共存地区事務局	13,000,000,000	455	治安省における情報技術の管理の強化、ボゴタの 政府およびデジタルセキュリティ政策の枠組みにおけ る共存と正義
事務総局	18,451,363,000	646	デジタルトランスフォーメーションとICTマネジメント
地方法務事務局	3,031,000,000	106	ボゴタ地方法務事務局の技術能力の強化
合計	36,535,907,000	1,279	

※ 1 コロンビアペソ=0.035円として計算（2024年11月時点）

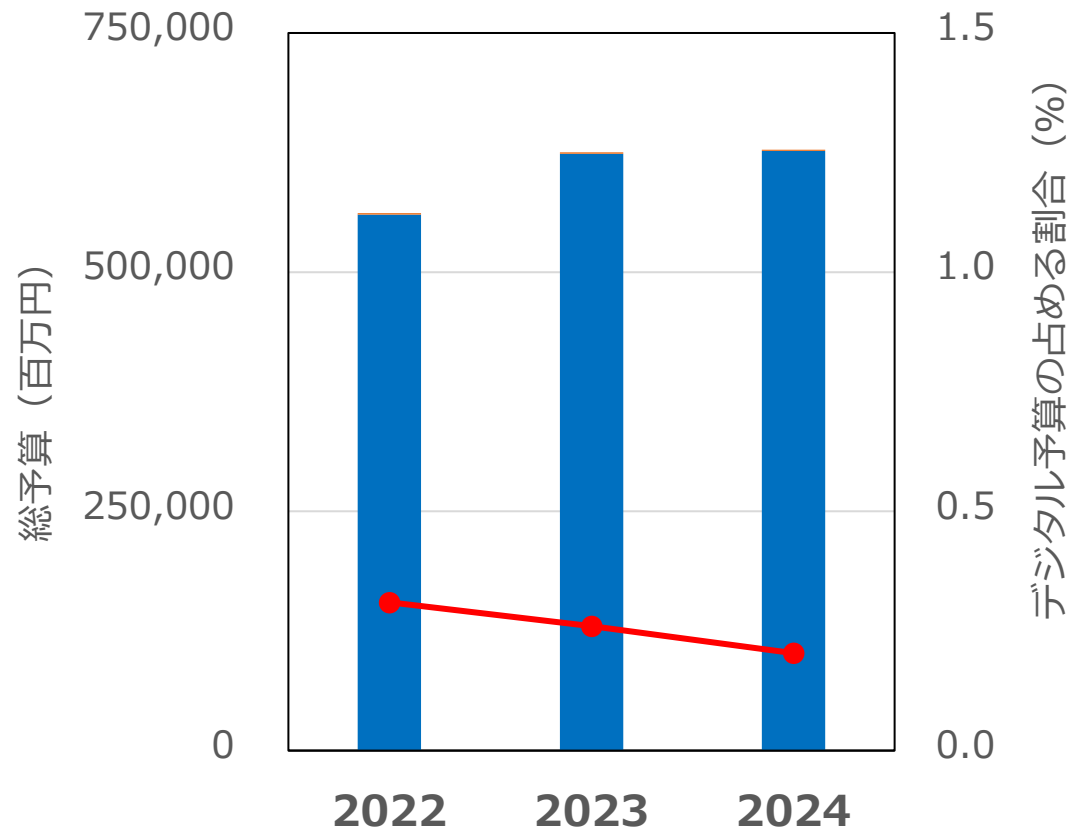
参考
出典

- デジタル予算の対象項目、ボゴタ市年間事業投資計画(2024)、<https://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-inversion/programacion-y-seguimiento-a-la-inversion/poai>, 2024-11-6

ボゴタ市（コロンビア）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



ウィーン市（オーストリア）

都市概要

国名/都市名	オーストリア/ウィーン市 ※ウィーンは特別市のため州に属していない	行政区分上の位置づけ	州・特別市/市
人口	198万人（2023年時点）	LOSIランキング	16位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：ウィーンの前算のうち、「Wien Digital」の項目の前算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(€)	19,900,000,000	18,900,000,000	19,800,000,000	20,200,000,000
	(百万円)	3,259,819	3,096,009	3,243,438	3,308,962
デジタル予算	(€)	331,856,000	339,362,000	426,943,000	448,876,000
	(百万円)	54,361	55,591	69,938	73,530
デジタル予算の占める割合		1.7	1.8	2.2	2.2
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)		27.5	28.1	35.3	37.1

※ 1€=163.81円として計算（2024年10月時点）

ウィーン市（オーストリア）

デジタル予算の対象範囲

2025年の予算書からウィーン市のIT部門「Wien Digital」の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2025）

項目	費用（€）	費用（百万円）	用途
電子データ処理（事業部門）	288,370,000	47,238	技術機器リース費、施設の保守費、消耗品、電気通信サービスへの支払、サービス提供、など
電子データ処理（主要領域）	160,506,000	26,292	
合計	448,876,000	73,530	

※ 1€=163.81円として計算（2024年11月時点）

参考
出典

• デジタル予算の対象項目、ウィーン市予算、<https://www.wien.gv.at/finanzen/budget/index.html>、2024-11-7
※引用・参考箇所、引用・参考先情報、引用・参考先 URL、引用・参照日を記載

ウィーン市（オーストリア）

Wien Digitalの業務概要

Wien Digital は、ウィーン市のデジタル化に重点を置いた革新的なサービス指向のIT部門。

Wien Digital は、ウィーンの診療所、介護施設、およびウィーン市行政におけるICTの安全な運用を保証します。ウィーンのデジタル化の目標は「近距離都市」である。

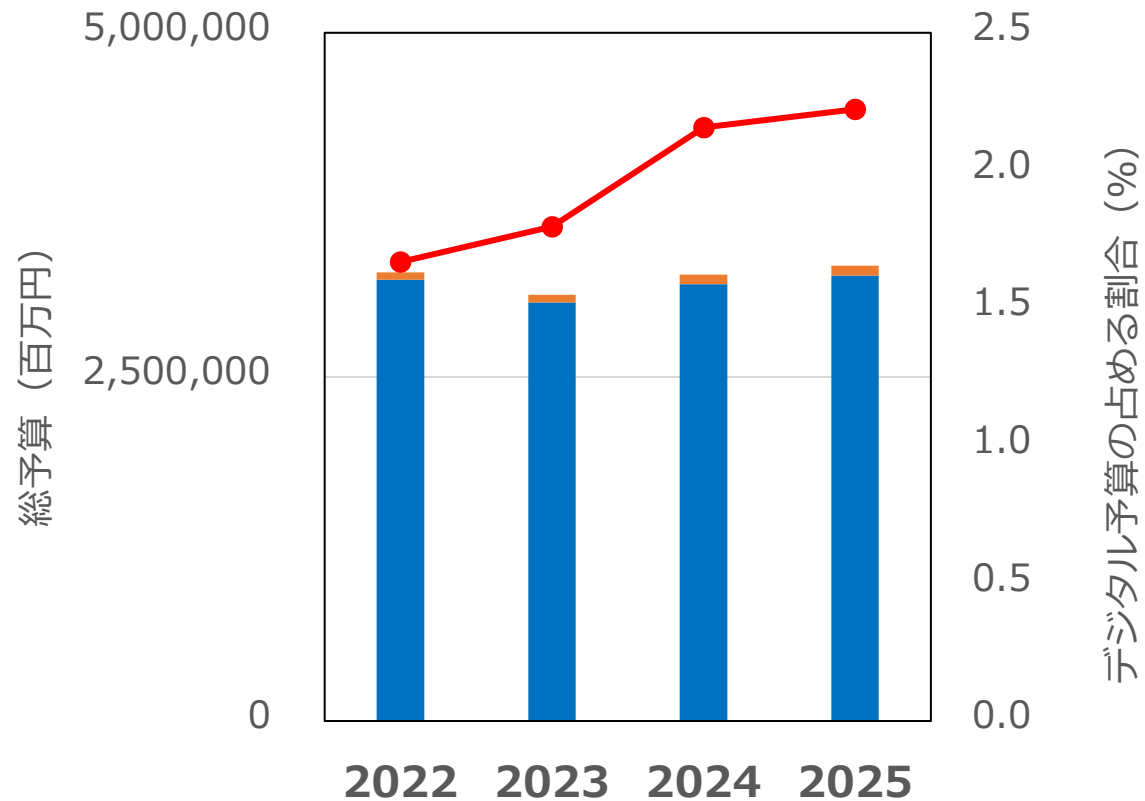
主なサービスとプロジェクト

- ウィーン市のアプリ
 - 市の情報配信アプリ、危険区域や故障箇所の報告アプリ、チャットボットアプリ、など
- ウィーン市のデジタル戦略「デジタルアジェンダ」
- ウィーン市内地図
 - 市内の公共交通状況をはじめとした、マップ形式のオープンデータ
- オンライン上での事業者登録フォーム
- バーチャルオフィス
 - 手当の申請、駐車許可証の発行などのオンライン申請

ウィーン市（オーストリア）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



サンパウロ市（ブラジル）

都市概要

国名/都市名	ブラジル/サンパウロ市	行政区分上の位置づけ	州/市
人口	1,145万人（2022年時点）	LOSIランキング	19位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：サンパウロ市の予算のうち、「市イノベーション・テクノロジー局」の項目の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(R\$)	82,758,515,690	95,880,811,303	111,851,681,558	125,654,200,594
	(百万円)	2,251,032	2,607,958	3,042,366	3,417,794
デジタル予算	(R\$)	168,199,538	255,727,903	231,790,834	273,187,717
	(百万円)	4,575	6,956	6,305	7,431
デジタル予算の占める割合		0.2	0.3	0.2	0.2
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)		0.4	0.6	0.6	0.6

※ 1 R\$=27.2円として計算（2024年11月時点）

サンパウロ市（ブラジル）

デジタル予算の対象範囲

2024年のサンパウロ市予算書から市イノベーション・テクノロジー局（Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia）の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（R\$）	費用（百万円）	用途
管理費	32,346,668	880	人件費、設備費、情報通信機器・サービス、研修費、など
システムの保守運用	12,292,427	334	情報通信システムの保守・運用
オンラインポータル の保守運用	43,164,964	1,174	「Descomplica SP」の保守運用にかかる人件費や情報通信サービス、委託先への支払い
コールセンター156の最新化・ 保守運用	113,399,832	3,084	委託先などへの支払
デジタルプラザの保守運用	7,002,000	190	委託先などの支払
デジタルインクルージョン推進	10,793,284	294	委託先などへの支払、機器費、設置費
テレワークセンターの保守運営	12,791,659	348	情報通信サービス、委託先などへの支払、機器費
合計	231,790,834	6,305	

参考
出典

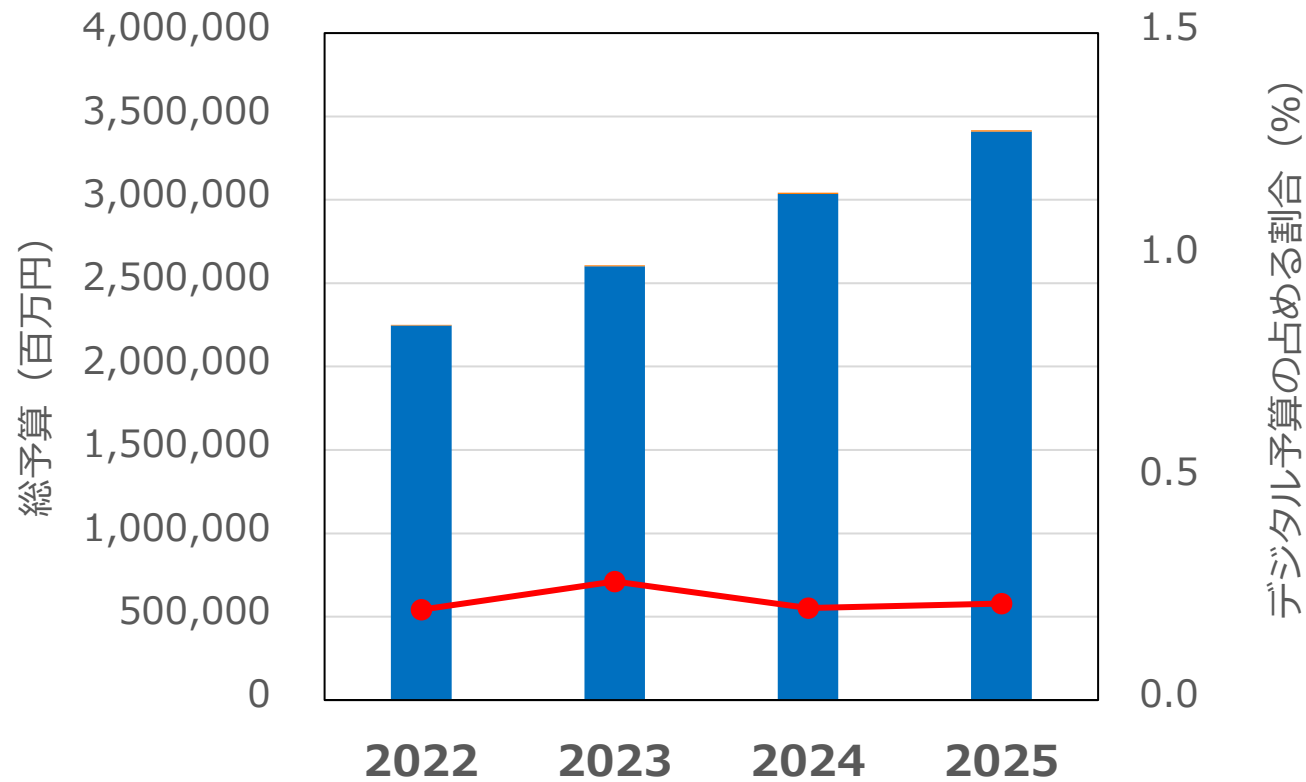
・ デジタル予算の対象項目、サンパウロ市予算書(2024)、<https://orcamento.sf.prefeitura.sp.gov.br/orcamento/execucao.php>、2024-11-7

※ 1 R\$=27.2円として計算（2024年11月時点）

サンパウロ市（ブラジル）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



サンパウロ市（ブラジル）

イノベーション・テクノロジー局の業務概要

市イノベーション・テクノロジー局（Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia）の主な業務やプロジェクトは以下の通り。

- 基本的権利としてのインターネットのアクセス確保
 - インターネットの脆弱な地域を優先し公衆無線インターネットアクセスポイント拡大
- 市民向けサービスポータル「SP156」
 - 公共サービスの住民からのアクセスの簡素化
 - ポータル上で利用できるオンラインサービスの数の拡大
- 満足度の向上
 - 市役所のサービスや政策に関する市民の満足度の監視
- オープンガバメントの強化
- テレセンターの拡大

パリ市（フランス）

都市概要

国名/都市名	フランス/パリ市	主な行政区分	地域圏/県/郡/小群/市
人口	210万人（2022年時点）	LOSIランキング	21位（2024年）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

調査におけるデジタル予算の定義：パリ市の予算のうち、「情報・デジタルシステム」の項目の予算をデジタル予算とみなし以下のとおり整理した。

		FY2022	FY2023	FY2024	FY2025
対象期間		2022/1～2022/12	2023/1～2023/12	2024/1～2024/12	2025/1～2025/12
総予算	(€)	8,361,600,000	8,722,300,000	9,256,400,000	9,268,200,000
	(百万円)	1,369,714	1,428,800	1,516,291	1,518,224
デジタル予算	(€)	79,250,108	44,200,000	45,000,000	35,800,000
	(百万円)	12,982	7,240	7,371	5,864
デジタル予算の占める割合	(%)	0.9	0.5	0.5	0.4
人口千人あたりのデジタル予算 (2022年時点の人口から算出)	(百万円)	5.8	3.3	3.3	2.6

※ 1€=163.81円として計算(2024年10月時点)

パリ市（フランス）

デジタル予算の対象範囲

2024年のパリ市予算書から「一般サービス」に含まれる「情報・デジタルシステム」の予算項目を抜粋。

デジタル予算の対象項目（FY2024）

項目	費用（€）	費用（百万円）	用途
ユーザーアプリケーション	10,500,000	1,720	生活環境、財務情報などのシステム、サードパーティー製アプリの保守費用
ITプロジェクト	8,600,000	1,409	人事関連プロジェクト、サイバーセキュリティ、金融情報システムメンテナンス、など
ネットワークの保守	7,900,000	1,294	超高速ネットワーク、電話回線の保守
ローカル機器	8,700,000	1,425	職場環境、機器、セキュリティインフラ
サーバーとストレージ	8,200,000	1,343	サーバー、ストレージの利用、アプリケーション統合
コピー機の老朽化対応	1,200,000	197	コピー機の老朽化対応、バッジ印刷の導入
合計	45,100,000	7,388	

※ 1 € = 163.81円として計算(2024年10月時点)

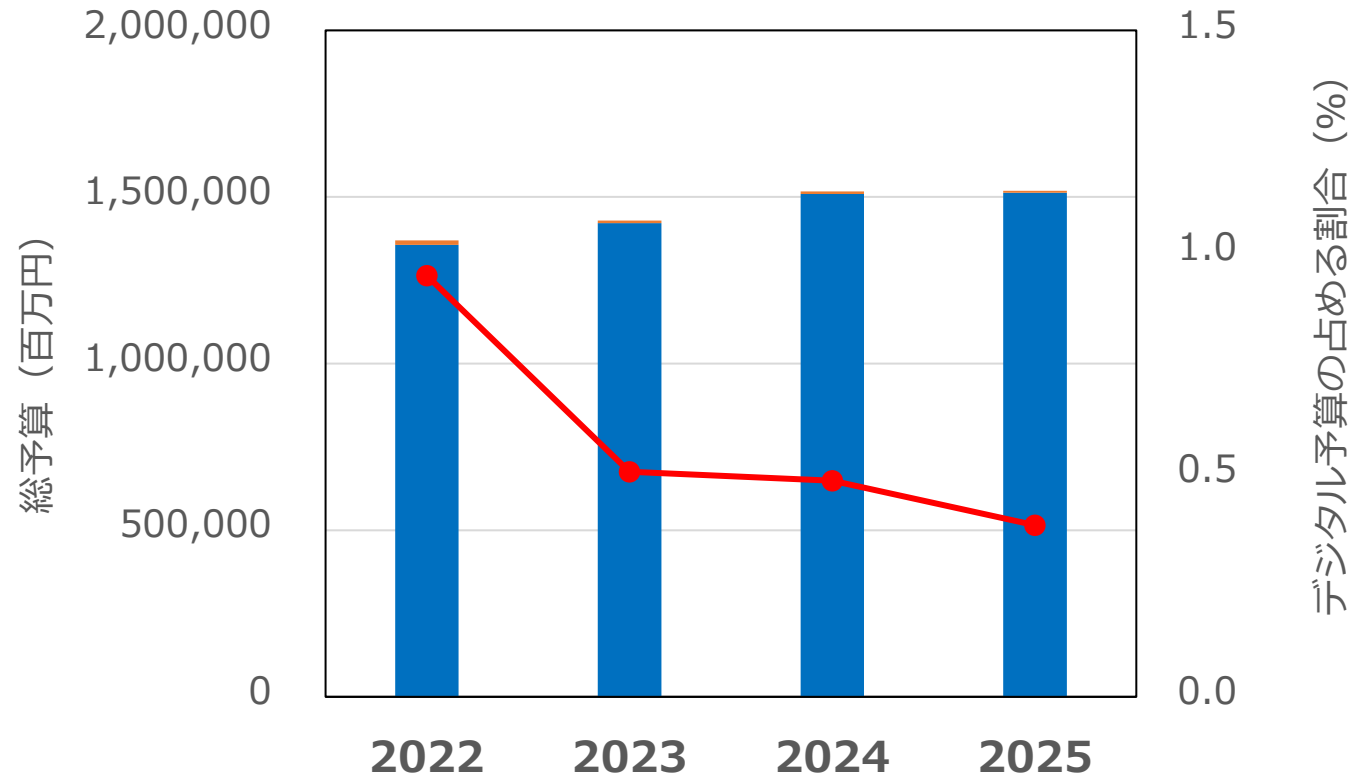
参考
出典

- デジタル予算の対象項目、パリ市議会予算書(2024)、<https://www.paris.fr/pages/budgets-de-la-ville-retrouvez-toutes-les-infos-27792>、2024-11-7

パリ市（フランス）

市の総予算とデジタル予算の占める割合

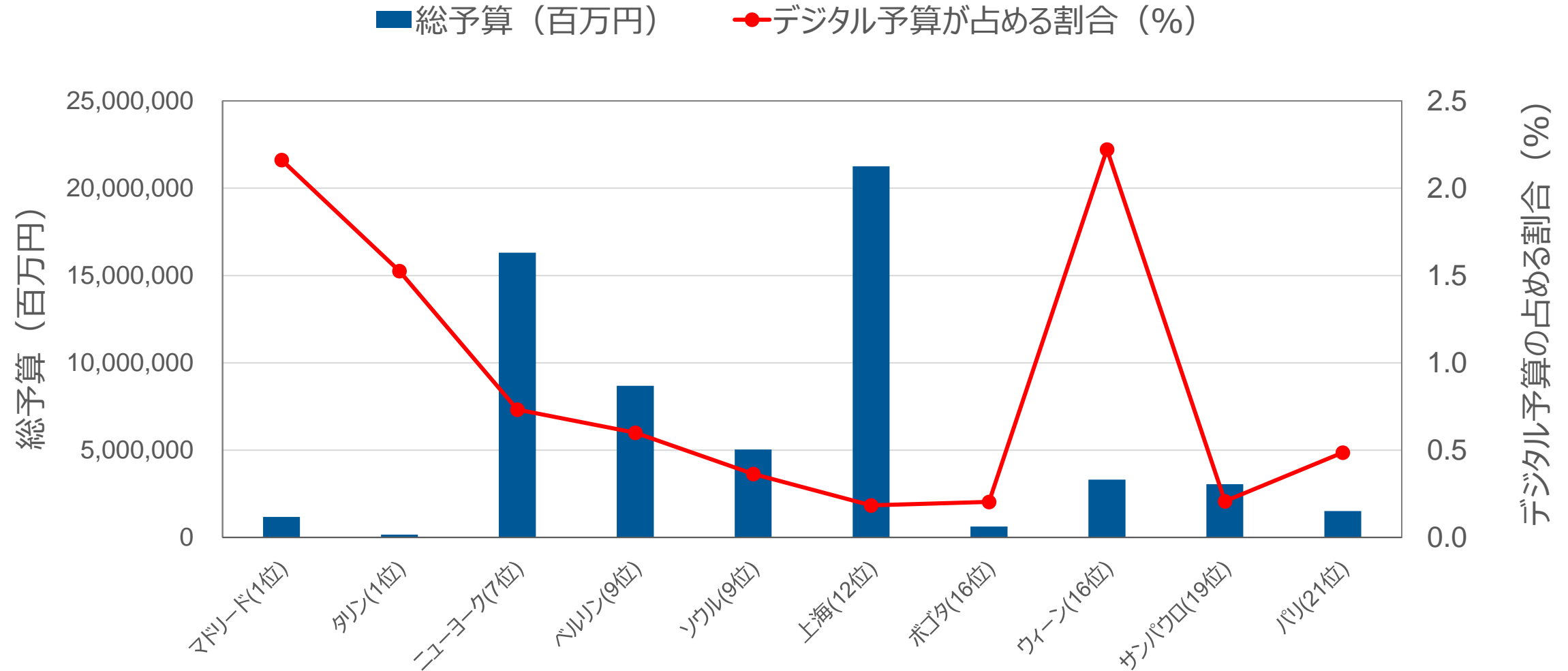
■ 総予算ーデジタル予算 ■ デジタル予算(百万円) ● デジタル予算の占める割合(%)



総予算とデジタル予算の割合

直近における総予算とデジタル予算の占める割合（市別）

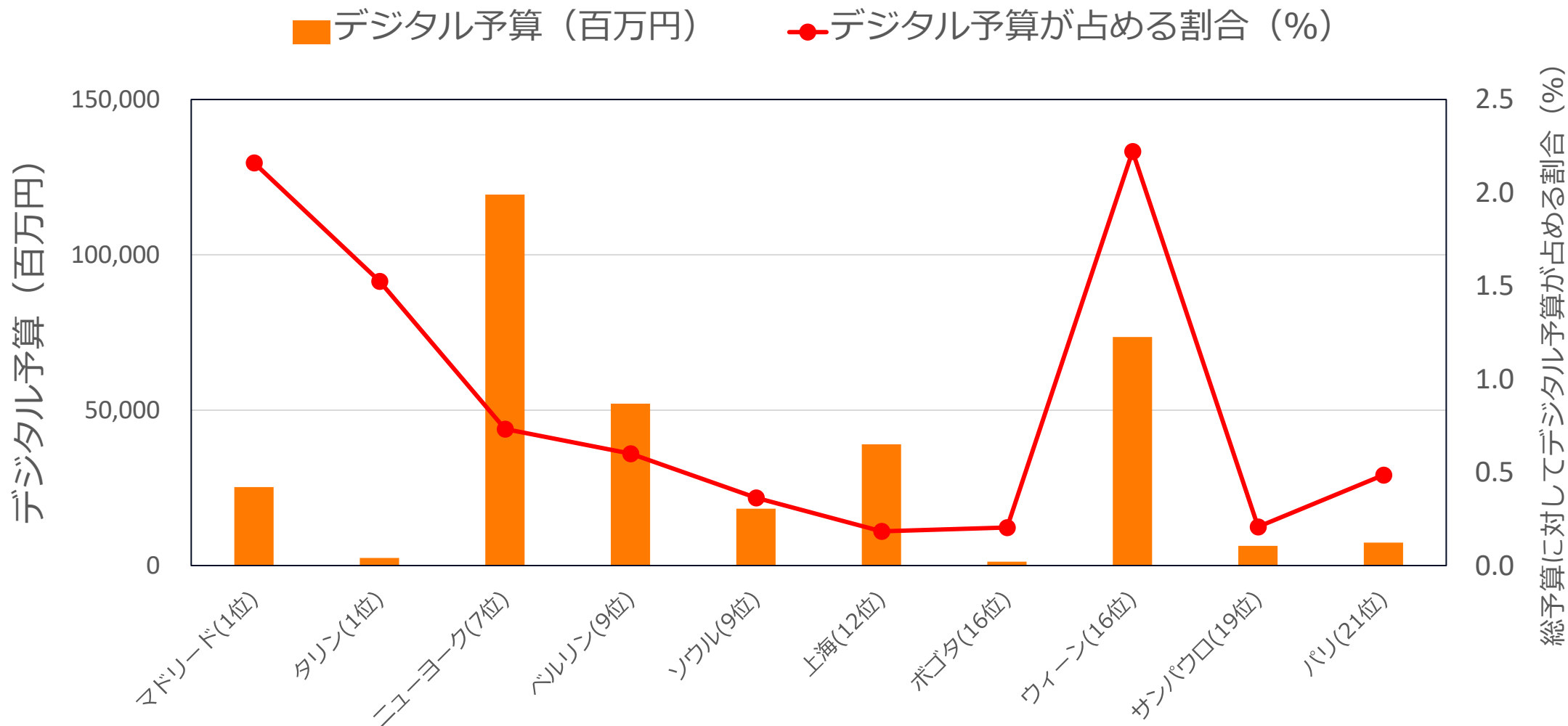
※各都市の予算は2024年10月時点での最新公開年度予算



デジタル予算と総予算に対する割合

直近におけるデジタル予算と総予算のうちデジタル予算の占める割合（市別）

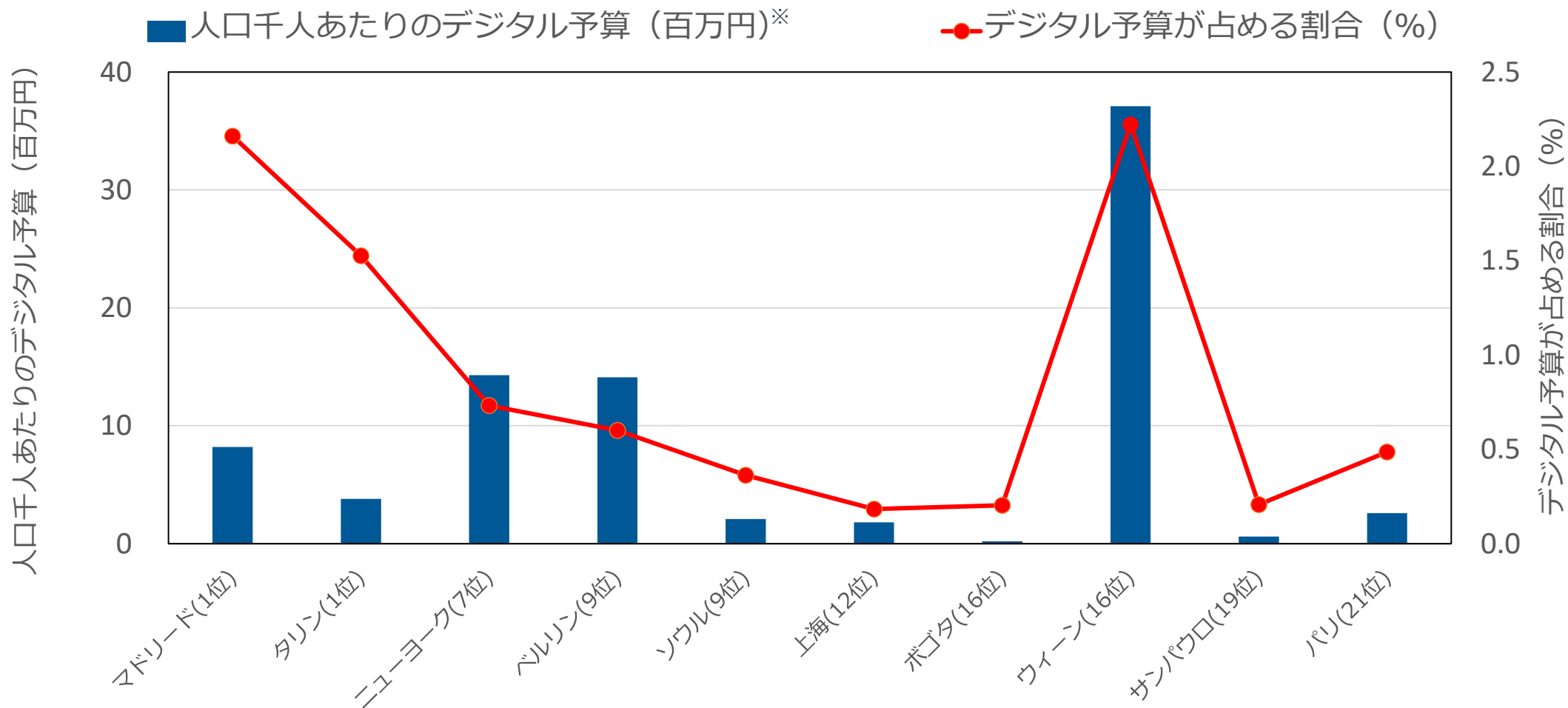
※各都市の予算は2024年10月時点での最新公開年度予算



デジタル予算と総予算に対する割合

直近における人口千人あたりのデジタル予算（市別）

※各都市の人口千人あたりのデジタル予算を算出。なお、各都市の予算は2025年12月時点での最新公開年度予算のものを参照。人口については、マドリード/ベルリン/ソウル/上海/ポゴタ/サンパウロ/パリの人口は2022年時点、タリン/ニューヨーク/ウィーンの人口は2023年時点を参照している。



参考：地方自治体オンラインサービス指標（LOSI）について

LOSIの評価方法

指標は評価年ごとに見直しが行われており、2024年のLOSIは以下の6つの基準に関連する95の指標で構成されている。各指標に対する機能がオンラインサービス上であれば「1」なければ「0」の2段階評価が行われ、評価値の合計を95で割った数がLOSI値となる。（LOSIの値の範囲は0～1となる）

基準	主な評価項目	指標の数
精度的枠組み	自治体の電子政府戦略、組織構造、情報とプライバシーへのアクセスを規定する法律、オープンデータポリシー	5
コンテンツ提供	重要な公共情報とリソースがオンラインでどの程度利用可能か	30
サービス提供	対象となる政府サービスの利用可能性と提供	30
参加と関与	地方統治構造における相互作用と公衆参加の機会のためのメカニズムとイニシアチブの利用可能性	10
テクノロジー	ポータル技術的な特徴に焦点を当て、サイトとコンテンツをユーザーに提供する方法	18
電子政府リテラシー	人口のすべてのセグメント、特に脆弱なグループが、利用可能な電子政府サービスと電子参加の機会を最大限に活用する能力	10

参考
出典

- LOSIの評価方法、国連電子政府調査2024技術付録、<https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2024-09/Technical%20Appendix%20%28Print%20version%29%201292024.pdf>、2024-11-21