

# カスカイス市

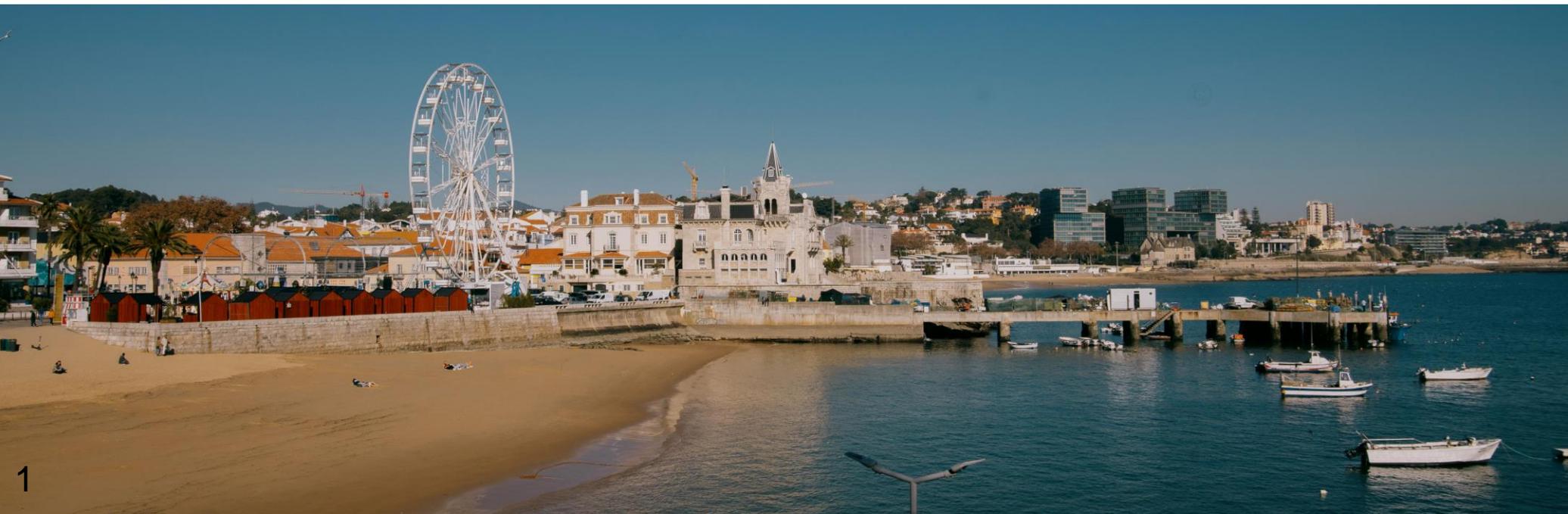
## 都市概要

国名/都市名	ポルトガル/カスカイス市
人口	20.6万人（2017年時点）
行政区分上の位置づけ	市
各種デジタルランキング上の位置づけ	ブルームコンサルティング社による年間全国経済パフォーマンスランキングでポルトガル国内の308自治体中3位

### 都市の特徴

公用語：ポルトガル語  
主な産業分野：観光業、漁業

美しいビーチや歴史的な建物があるリスボン県の海辺の町で、ホテル業や飲食業といったリゾート地としての観光業が盛んな街である。  
毎年120万人以上の観光客が訪れる。



事例概要

所掌組織

カスカイス市議会※ マーケティング&イノベーション部門  
 ※市役所にあたる公共サービスを提供する機関

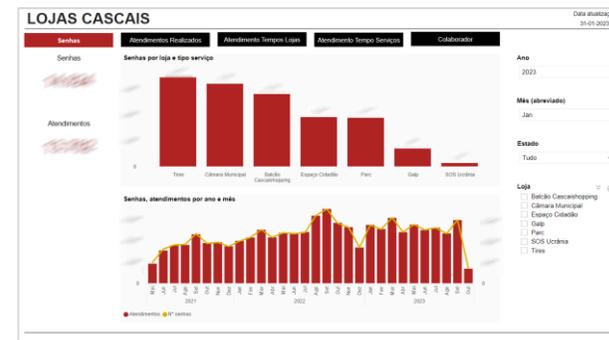
市のデータ集約とオープンデータ化

- カスカイス市は、市営バスサービス、ゴミ収集、公共駐車場センサー、ソーシャルメディア ネットワーク、ヘルプラインなど、多数の業務を管理している。
- 各部門でデータを収集して処理していたため、市はデータにアクセスするために多数のデータベース、アプリケーション、Excel ファイルなどを検索する必要があった。
- これらの情報を集約し一元管理することで効率化やコスト削減を実現。一元管理した情報はPower BIにより可視化され、市のオープンデータとして公開されている

取組概要

ポルトガルの国民IDと連携した市民用アカウント「My cascais」

- ポルトガルの国民ID「NIF」と連携したアカウントを市民や市内に通勤・通学している人に「My Cascais」アカウントを行している。
- アカウントを使って各サービスへログインすることにより、交通・駐車場・健康相談・チケットの割引等の恩恵が受けられる



The screenshot shows the 'MOBI CASCAIS' dashboard with a 'Período de trabalho' filter set to 01-10-2023. It displays a table of 'Carreiras realizadas' with columns for 'Linha', 'Sentido', 'Direção', 'Data', 'Hora início serviço', 'Hora real partida', 'Diferença Horária', 'Intervalo de tempo', 'Pontualidade', and 'Frota'. Below the table, there are several summary cards for 'Viagens realizadas' (e.g., Viagens realizadas em tempo, Viagens realizadas antes da hora serviço, Viagens realizadas após a hora serviço, Viagens não realizadas sem km's e não partiram do paragem inicial) and a 'Frota envolvidas' section on the right.

沿革

2016年 「Mobi Cascais」を立ち上げ

### 調査内容

#### 背景

カスカイス市は毎年120万人の観光客が訪れる人気観光地である。市では老朽化したITインフラやコストの増加などにより、駐車場管理から廃棄物処理に至るまで市のリソースに負担がかかっていた。カスカイス市では観光客の人気の高まりが続くことが予想されており、市の業務を合理化すること、単に現在の問題を解決するだけでなく、カスカイス市の業務が、移動、建設、廃棄物管理、市民保護、緊急管理の分野で効率的にデータと洞察を提供できるデジタルエコシステムを構築することを決定した。

#### ミッション

市の業務を合理化し、統合されたスマートシティとして確立できる拡張可能な革新的なソリューションを構築すること

#### 予算

デスクトップリサーチでは確認できず

#### 人員体制

デスクトップリサーチでは確認できず（カスカイス市議会職員は約3000人）

#### 特徴的な機能

##### クラウドベースの管理センターで情報を一元化

- Deloitte Consulting LLP協力のもと、データの視覚化と分析が可能なクラウドベースのコントロールコーディネーションセンター（C3）を構築。
- 医療、教育、エネルギー、公共インフラなど12の自治体領域に分かれていたカスカイスのデジタル業務を一元化することを目指し、初期段階では、モビリティ、公共インフラ管理、市民保護および緊急管理、廃棄物管理の分野での連携を行った。また、クラウドベースで構築にすることによりコスト削減を実現した。

#### 参考 出典

- 背景/ミッション、デロイト社HP、<https://www2.deloitte.com/us/en/pages/consulting/articles/smart-city-project-case-study.html>、2024-11-27  
※引用・参考箇所、引用・参考先情報、引用・参考先 URL、引用・参照日 を記載

### 調査内容

特徴的な  
機能

#### スマート廃棄物処理システム

- センサーを使用して市内400個以上のごみ箱の容量を追跡し、ごみ収集のルートを最適化できるようにしている。
- C3とスマート廃棄物処理システムとの接続により、廃棄物管理を道路の建設や修理状況などの公共インフラデータと統合できるようになる。リアルタイムの交通および道路状況データを使用することで、市は最適なルートだけでなくゴミ収集に最適な時間も特定できるため、運用コストを最大 40 パーセント削減し、エネルギーを最大 20 パーセント節約できる可能性があるとされている。

#### 市民向けアプリ「Mobi Cascais」

- カスカイス市の交通に関するサービスを提供するアプリで、ポルトガルの国民ID「NIF」と連携したアカウント「My Cascais」を使ってログインすることができる。
- アプリ内で自転車シェアリング、駐車場、バスサービス、タクシー乗車などのモビリティ関連サービスの予約、管理、支払いが可能。市民向けにはアプリを通じて市営バス無料、駐車場100分/日無料などのサービスを提供している。
- ポルトガル自動車産業センターが開発したスマート都市モビリティ管理ソリューションである「mobi.meシステム」をベースとして構築され、マルチモーダル輸送システムに関するリアルタイム情報を管理し、より効率的な都市物流と交通管理を可能にしている。

#### 市民向けオンラインポータル「Loja Cascais」

- 市民向けに行政手続きをオンラインで提供しているオンラインポータル。
- 市民は「My Cascais」アカウントでポータルにログインすることで証明書発行、市への問題報告や相談予約、公共エリアの利用許可などのサービスを受けることができる。

参考  
出典

- 機能、デロイトへのインタビュー記事、<https://deloitte.wsj.com/cmo/how-a-portuguese-city-drives-efficiencies-with-innovation-1519880536>、2024-11-27
  - 機能、Cascais市HP、<https://www.cascais.pt/servicos/online>、2024-11-26
  - 機能、HP、[https://devscope.net/case\\_study/case-study-cascais-city-council/](https://devscope.net/case_study/case-study-cascais-city-council/)、2024-11-28
- ※引用・参考箇所、引用・参考先情報、引用・参考先 URL、引用・参照日を記載

## 調査内容

### 成果

#### スマート廃棄物処理

- 運用コストを40%削減
- エネルギーコストの20% 削減
- 年間90万ユーロ節約

#### モビリティ関連（2017年ごろまでに予測）

以下の導入により、コストをモビリティに関するコストを10~27%削減できると予想

- シェア自転車2,000台
- 駐車場300台
- 駐車スペース1,280台
- 12のバス路線
- 電気自動車充電ネットワーク

### 評価

デスクトップリサーチでは確認できず

### 今後の展開

調査中

### 参考 出典

- 成果、デロイト社HP、<https://www2.deloitte.com/us/en/pages/consulting/articles/smart-city-project-case-study.html>、2024-11-28
- ※引用・参考箇所、引用・参考先情報、引用・参考先 URL、引用・参照日を記載

### 調査内容

「拡張可能で革新的なソリューションをテストする」ことをミッションとして様々な取組を行っている。

#### 取組状況

##### デジタル化の取組

- 環境とエネルギー、経済とイノベーション、ガバナンス、モビリティ、生活の質、社会と教育という6つの主要分野に重点的に取り組んでおり、日常的な市民のニーズに対応し、持続可能な開発を促進するための技術的ソリューションが開発されている。たとえば、ビルのエネルギー効率化や駐車料金の遠隔決済など様々な取組を行ってきた。
- そのほかにも以下のような取組を行っている。
- アプリ「FixCascais」を使うことで、市民は事故や問題を写真に撮って報告することができ、自治体のサービスへのダイレクト接続が可能になる。
- アプリ「CityPoints」は、良い行いをした市民にポイントを付与するアプリで、地元企業との協力により市民はポイントを商品に交換することができる。

##### リスボン県との関係

リスボン県は、ポルトガルの首都リスボンを含む18の自治体で構成されており、カスカイス市はその一つである。リスボン県の西部、大西洋に面した地域に位置している。

リスボン県は、各自治体の行政を統括する上位組織として機能しており、地域全体の計画や調整を行っている。カスカイス市は、リスボン県の一部として、県の方針や計画に従いながら、独自の自治権を持って市政を運営している。

また、リスボン県の一部とセトゥバル県の一部で「リスボン首都圏（AML）」を形成しており、AMLとしての戦略的イノベーション計画を作成し取組をすすめている。

##### 参考出典

- 取組、デロイト社HP、<https://www2.deloitte.com/us/en/pages/consulting/articles/smart-city-project-case-study.html>、2024-11-28
  - 取組、カスカイス市HP、[https://data.cascais.pt/en/smart-city?utm\\_source=chatgpt.com](https://data.cascais.pt/en/smart-city?utm_source=chatgpt.com)、2024-12-4
  - リスボン県との関係、AML HP、[https://www.aml.pt/areas-atividade/inovacao/?utm\\_source=chatgpt.com#post-content](https://www.aml.pt/areas-atividade/inovacao/?utm_source=chatgpt.com#post-content)、2024-12-4
- ※引用・参考箇所、引用・参考先情報、引用・参考先 URL、引用・参照日 を記載