

行政手続きのDX	人材育成・確保
デジタルガバメント	サービスデザイン
デジタルデバインド	新技術活用
スマートシティ	デジタル予算

1. 都市基礎データ	国名	都市名	人口	面積
	オーストラリア	ヴィクトリア州	676万人(2023年)	237,629km <sup>2</sup>

## 2. 取組内容

### ■ 取組の背景

- 同省のIT化進んでおらず予算も不足していた中、2014年よりDX政策で著名なSteve Hodgkinson氏がCIOとして招聘されてから、「プラットフォーム+アジャイル」や「ソリューションデリバリーパネル」、「IT人材の内製化」などのイニシアチブ導入により、同省のデジタル変革を加速させてきた。

### ■ 具体的な取組

- プラットフォーム+アジャイルアプローチ
  - ✓ 一般に公開されているSaaSプラットフォームを活用しアジャイルにシステムを開発するアプローチ。
  - ✓ プラットフォーム+アジャイルのアプローチにより、省庁間の情報共有システムを含む50以上の新しい業務システム・プログラムを提供。
- ソリューションズデリバリーパネル
  - ✓ 新しく提供するシステムを強化するための提携ベンダーをリスト化。
- ITチームの内製化
  - ✓ 従来のプロジェクトごとに外部ベンダーにシステム開発を発注するアプローチから、社内の内製化したITチームがアジャイルにSaaSプラットフォームを用いてシステムを開発する手法にシフト。
  - ✓ 例) 検査施設から病理研究所、検査対象者の隔離施設までを一貫して追跡する「COVID Test Tracker」を、Microsoft Azure上のSaaSプラットフォームを使用し数週間で全てインハウスで開発。

## 3. 関係機関

- Department of Health (DH)
- 以下主要ベンダー (ソリューションズデリバリーパネル\*2019年7月クローズ)
  - ✓ Cenitex、Access Testing、CSC DXC、Datacom 等

## 4. 取組の結果・効果

### ■ 現在までに得られた効果

- プラットフォーム+アジャイルのアプローチを基軸とした新しいICT戦略とガバナンス、計画プロセスにより、年間のICTプロジェクトへの投資額を2014/15年の約3000万ドルから2021/2022年には1億6000万ドルに拡大。年間総額8000万～1億ドルにのぼる100以上のDXプロジェクトを推進。
- 外注からITチームを内製化した結果として、2015年にはDXへの投資総額のうち約3,000万ドルがリスクの高い少数の大規模プロジェクトに集中していたのに対し、2022年には総額1億6000万ドルがよりリスクの低い120を超えるプロジェクトに分散された。

## 5. 東京都への応用の可能性 (選定理由)

都のDXを推進する中で必要不可欠なシステム開発において、効果的・効率的な開発アプローチ、調達形態、人材確保の手法について参考となる。

## 6. 参考URL

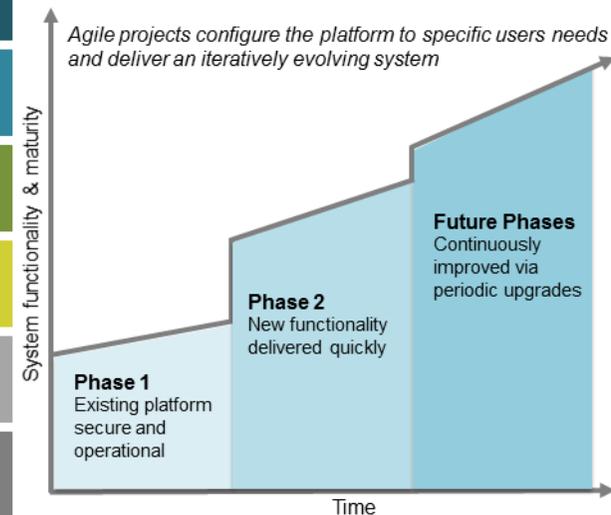
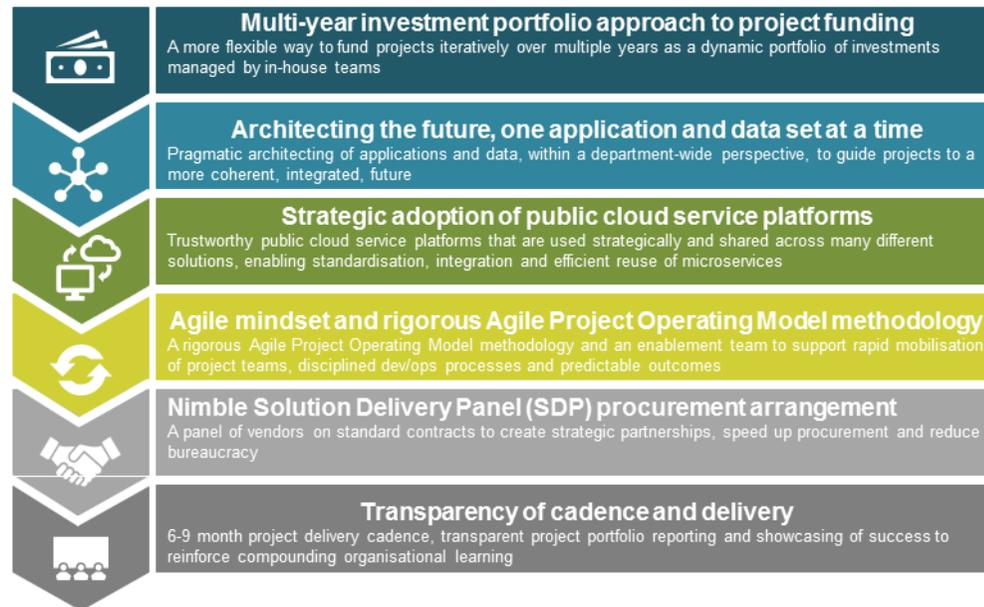
<https://businesschief.asia/company-reports/victorian-department-health-and-human-services-accelerates-its-digital-transformation-platformagile-model>  
<https://www.linkedin.com/pulse/platformagile-experiences-from-front-lines-public-steve-hodgkinson>  
[CIO exit interview: Steve Hodgkinson, Victoria Department of Health | CIO](https://www.linkedin.com/pulse/cio-exit-interview-steve-hodgkinson-victoria-department-health-cio)

## 7. 参考資料

(参考) 保健福祉省 (DHHS) Platform+Agile Digital Transformation Approach (2019年5月24日公開記事)

## DHHS Platform+Agile Digital transformation Approach

The goal is to create a practical and repeatable way to accelerate the delivery of ICT-enabled digital transformations and reduce project delivery costs and risks. Over 30 new business solutions have already been delivered using this approach.



[DHHS Platform+Agile Digital Transformation Approach \(linkedin.com\)](https://www.linkedin.com/company/dhhs)