

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(1/11)

## ■目次 ～NSW州～

1. 基本調査
  - ① 基礎情報
  - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	★ デジタルデバインド	○ 共同利用・共同調達	○
データ利活用	○ 官民共創	- デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	○ 新技術 (AI、メタバース)	○ スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	○ 人材育成・確保	○	

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

都市名	ニューサウスウェールズ州(シドニー)
面積 (km)	800,811
人口 (万人)	518
GDP (10億米ドル)	-

元首	州首相 ドミニク・ペロテット
主要産業	-
国民文化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時差-1時間、サマータイム-2時間(シドニー)</li> <li>※10月の第一日曜日の午前2時に始まり、4月の第一日曜日の午前3時に終了</li> <li>・南半球のため季節が日本と逆</li> </ul>
参考	<a href="#">NSW州基本情報(ETAS)</a>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(2/11)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
組織	Good Things Foundation Australia	オーストラリアの全国的なデジタルインクルージョン推進団体。デジタルデバイドを解消するため、助成金、支援プログラムなどを提供。	シドニー	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">公式ホームページ</a></li> </ul>
★ 組織	NSW州政府 Customer Service	NSW州政府の10のクラスターに750以上のウェブサイトをもつ、OneCXプログラムにてすべてnsw.gov.auに統合した実績を持つ。	シドニー	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">公式ホームページ</a></li> </ul>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(3/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) -サービスデザイン / UI・UX

### ■ 概要

背景：1000を超えるNSW州政府のウェブサイトが35種類のコンテンツ管理システムで運用されていた

目的：①より良いデジタル体験の構築、②不要な機能の重複削減によるコスト効率の向上

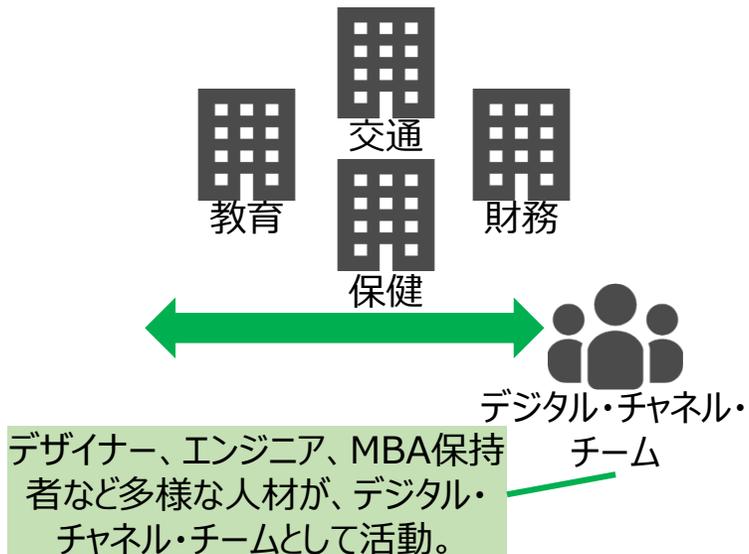
成果：10の局にまたがる750以上のウェブサイトを一つのドメインに統一

所管部：NSW州政府のデジタル・チャンネル・チーム



### 主なポイント

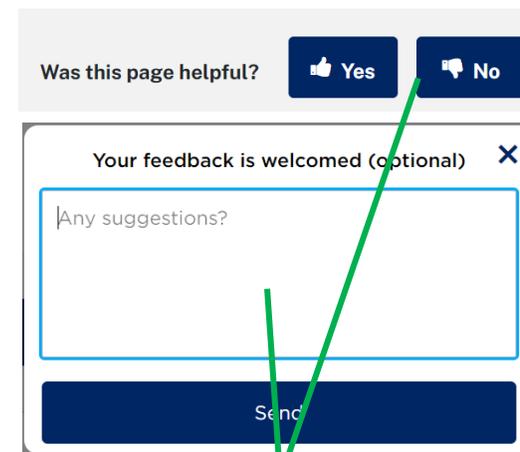
#### 1 各局横断でプロジェクトを実施



#### 2 コンテンツ管理を徹底

- 中央集権コンテンツ**
  - ・管轄：デジタル・チャンネル・チーム
  - ・例：トップページ、ヘッダー、フッター
- 共有コンテンツ**
  - ・管轄：運営の承認が必要
  - ・例：共同プロジェクト、委員会など
- 各局独自コンテンツ**
  - ・管轄：所管局
  - ・例：管轄政策・テーマの記事など

#### 3 ユーザーの声で日々改善



すべての記事ページにFBボタンを設置し改善に役立っている。

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(4/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- 行政サービス向上のためのデータ利用・共有について定めた「NSW Government Data Strategy」を策定。

#### 要点

- NSW州政府データ改革の一環として上記戦略を策定。
- データの利用・共有について、一貫性があり安全なアプローチを通じて、データを意思決定の中心に据え、地域により良い結果をもたらすという州政府のビジョンを示すとともに、データを資産として扱うことや透明性の強化等について定めている。

#### 参考

- [NSW Government Data Strategy\(NSW州\)](#)

#### 取組 概要

※着手中含む

- Data.NSW(NSWオープンデータポータル)**：データ主導の意思決定を支援し、NSW州民により良い行政サービスを提供するため、NSW州政府全体でデータの安全な利用を促進することを目的としたデータプラットフォーム。

NSW州のデータ資産に対する単一の検索環境を提供し、政府、NSW州民、産業界全体のデータ連携とイノベーションを促進。また、各政府機関のデータ共有を支援するための安全なプラットフォームとリソースを提供。

#### 参考

- [Data.NSW\(NSWオープンデータポータル\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(5/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –行政サービスのデジタル化

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- NSW州政府が先進的なデジタル政府になるための戦略的方向性と目的を定めた Beyond Digitalを制定。

#### 要点

- 市民中心・デジタル技術を駆使した先進的な政府を目指すため、下記の戦略的方向性・目的を設定。
  - 市民中心
  - 強固なデジタル経済構築
  - データインサイトの活用
  - 安全で強靱なサービス提供
  - 将来を見据えた能力開発

#### 参考

- [Beyond Digital\(NSW州\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

戦略的方向性・目的に紐づいた主な取組は下記のとおり。

- **市民中心**：市民のニーズに合わせたサービス提供、州政府保有の情報・データを一つのWebサイトに集約、ワンスオンリーの実現。
- **強固なデジタル経済構築**：総額21憶ドルのデジタル・リスタート・ファンドの設立、テック企業への拠点提供。
- **データインサイトの活用**：データ分析センターの設立、オープンデータの提供、行動科学によって得られるエビデンス活用。
- **安全で強靱なサービス提供**：公共安全ネットワークの構築、サイバーセキュリティ、人工知能に係る戦略策定。
- **将来を見据えた能力開発**：企業や大学とのSTEM教育に関するパートナーシップ締結、デジタルに関するキャリアを紹介するツールの提供。

#### 参考

- [Beyond Digital\(NSW州\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(6/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- サイバー対策の中核組織として、サイバーセキュリティNSWを設置。

#### 要点

- サイバーセキュリティNSWはサイバーセキュリティの脅威を予防し、対応するための統合的なアプローチをNSW州政府に提供。
- また、サイバーセキュリティのリスクを適切に管理するために、NSW州政府の部局や機関が遵守すべき要件をまとめたサイバーセキュリティーポリシーを策定。

#### 参考

- [Cyber Security NSW公式ホームページ](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- DMARC(政府公式コミュニケーションツール)**：NSW州はドメインベースのメッセージ認証・報告・適合ツールであるDMARCを導入。正規のNSW州政府ドメインであるnsw.gov.auを使用して権限を与えられた個人のみがメール送信可能となり、第三者が政府機関になりすますリスクを低減。
- Cyber Security Awareness Resources**：NSW州政府の機関や議会で用いることが可能な、サイバーセキュリティに関するデジタルポスター、ガイダンス資料等をCyber Security NSWのHP上で一元管理。
- The Cyber security emergency sub plan**：重大なサイバーセキュリティインシデント・危機に対する政府全体の計画を提供。NSW州政府のサービス、資産、インフラへの影響を軽減し、組織間の情報連携を調整し、国民に情報を伝えるための、サイバーセキュリティ・コミュニティ、事業継続担当者、緊急管理部門間の相互関係について説明。

#### 参考

- [Cyber Security NSW公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(7/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –デジタルデバイド

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- 州政府による個人情報の取り扱い方針である NSW Government Identity Strategy内でデジタルデバイドについても規定。

#### 要点

- NSW州政府が個人情報に関する製品開発やサービス提供をする際に、優先すべき事項を NSW Government Identity Strategyにまとめている。
- 優先事項の中には「平等なアクセス」が掲げられ、デジタルデバイド解消について明記されている。

#### 参考

- [NSW Government Identity Strategy\(NSW州\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- NSW州政府ではデジタル・アナログどの方法を選んでも、同じレベルの行政サービス、プライバシー、セキュリティおよび保護を担保。
- 下記グループのようなデジタルを使えない、あるいは使いたくないグループに対しても紙ベースのサービスがデジタルでのサービスと同程度になることを確約している。
  - 障害者、精神障害者、健康状態に問題がある人々
  - 若者や高齢者
  - 遠隔地・地方在住者
  - 文化的、言語的に多様な背景を持つ人々
  - アボリジニやトレス海峡諸島民の人々
  - 刑務所から出所したばかりの人々

#### 参考

- [NSW Government Identity Strategy\(NSW州\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(8/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –新技術(AI・メタバース等)

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- AIを活用したサービス提供の改善と州政府の意思決定方針について定めたArtificial Intelligence Strategyを策定。

#### 要点

- 産業界、大学、政府機関、非政府組織との協議を通じて策定。
- 下記5つの主要分野を設定。
  - 社会的信頼の構築
  - デジタルの高揚
  - データ能力の構築
  - 調達
  - イノベーション・コラボレーション

#### 参考

- [Artificial Intelligence Strategy\(NSW州\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

#### ■ 制度・ツールの構築

- **AI諮問委員会の設立**：産学官の専門家で構成される、意思決定・サービス提供におけるAIの倫理的な利用について助言を行う委員会を国内で初めて設立。
- **AIプロジェクトの保証フレームワーク開発**：各機関が行うAIプロジェクトがNSW州政府のAI倫理原則に反しないかを自己評価するためのプロセスを提供。
- **国民と議論するプラットフォーム構築**：市民がAIについて質問したり、活用に関するアイデアを提案したり、政府におけるAI活用に関するアンケートに回答するプラットフォームを構築。

#### ■ AI活用事例

- **社会的弱者への罰金徴収**：罰金を支払う能力がない社会的弱者をAIにより事前に特定し、強制執行の保留を行い、無償労働、カウンセリング、治療プログラムに参加させることで罰金を軽減することを可能としている。

#### 参考

- [AI活用事例\(NSW州\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(9/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) ー人材育成・確保

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- NSW州政府が先進的なデジタル政府になるための戦略的方向性と目的を定めたBeyond Digitalの中で人材育成・確保について規定。

#### 要点

- 最先端の研究開発、革新的なテクノロジー、現代的な働き方などによる才能ある人材の確保や、官公庁・民間企業での経験を生かした研修を通じて、人材を育成することを掲げている。
- また、遠隔地や地方における人材の育成と確保にも注力している。

#### 参考

- [Develop capabilities for the future\(NSW州\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **STEM教育の促進**：遠隔地や地方も含め、NSW州全土にSTEMを活用したキャリアへの準備を促す教育モデルを提供するSTEM Industry School Partnershipsプログラムを実施。
- **人材開発**：正式な資格とマイクロレデンシャルを組み合わせたIT研修生プログラムなどの開発プログラムの活用。
- **産学との連携**：大学・産業界と協力し、プログラム、資格、マイクロレデンシャル獲得を支援。また、人工知能など、産業界の専門的なアドバイスにアクセスするための専門家パネルも活用。

#### 参考

- [Develop capabilities for the future\(NSW州\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(10/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –共同利用・共同調達

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- 10の自治体から構成される共同組織である Central NSW Joint Organisation (CNSWJO)では共同調達を重要な戦略分野として規定。

#### 要点

- CNSWJOは会員自治体と積極的に協力し、調達活動に関する協力の機会を継続的に創出するとともに、運営機能を通じて共同調達を推進し、会員自治体にコスト削減等の価値を提供。

#### 参考

- [NSW州中部合同組織による集約調達について \(Central NSW Joint Organisation\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

#### 参考

- **Best Practice in Aggregated Procurement :**  
CNSWJOは、他の共同組織と共同で、BPAP(Best Practice in Aggregated Procurement)プログラムと題するプロジェクトに取り組んでいる。BPAPプログラムを通じて、参加する共同組織は以下のメリットを享受。
  - 地方自治法の下での法的助言、集約調達の最適化のための手段。
  - 調達活動を支援し、促進するためのテンプレート及びその他の資料を含む一連のツール。
  - 調達活動が最高水準を満たし、法的要件を遵守していることを保証するための助言。

- [NSW州中部合同組織による集約調達について \(Central NSW Joint Organisation\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～NSW州(11/11)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- 2022年にスマートシティに関する2つのイノベーション・チャレンジを発表。

#### 要点

- スマートシティ戦略の一環として、NSW州政府は2022年より下記2つのイノベーション・チャレンジに取り組んでいる。2023年には3つ目のチャレンジが発表される予定。
  - 循環型経済
  - 女性と少女のための安全な公共空間

上記活動はSmart Places Acceleration Programを通じて資金提供されている。

#### 参考

- [Smart City Innovation Challenges\(NSW州\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

2つのイノベーション・チャレンジへの取組は下記のとおり。

- **循環型経済**：産業界全体における材料の使用・リサイクル・廃棄の測定、製品のライフサイクル全体における循環型経済への介入の影響と利点の可視化、投資家・企業・政府による循環型経済への参入支援。
- **女性と少女のための安全な公共空間**：細分化されたデータを基にした女性・少女がどのように公共空間を利用しているかの分析、女性や少女が利用しやすい公共空間の整備と活性化および安全な場所づくりの促進。

#### 参考

- [Smart City Innovation Challenges\(NSW州\)](#)