

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～台北(1/5)

## ■目次 ～台北～

### 1. 基本調査

#### ①基礎情報

#### ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

### 2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	- デジタルデバインド	- 共同利用・共同調達	-
データ利活用	○ 官民共創	- デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	★ 新技術 (AI、メタバース)	- スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	- 人材育成・確保	-	

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

都市名	台北
面積 (km)	271
人口 (万人)	248
GDP (10億米ドル)	-

元首	チェン・ワンアン市長
主要産業	-
国民文化	-
参考	台北市基本情報(台北市政府予算・会計・統計局)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～台北(2/5)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
基盤	Data.Taipei	政府のオープンデータセットが含まれているデータポータルサイト。2011年から提供を開始している。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>
基盤	TAIPEI PASS	市民が行政サービスを利用する際に適切なサービスを受けれるようにサポートするアプリ。個人認証を行うことで、1つのアカウントで複数のオンラインプラットフォームにログインでき、自治体のサービスを簡単に利用できる。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～台北(3/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- 台北市政府は、オープンガバメント政策を推進するために、政府の様々な部門のオープンデータを統合し、市民やプログラマーが閲覧・利用できるようプラットフォーム「Data.Taipei」を提供。

#### 参考

- [Data.Taipei公式ホームページ](#)

#### 取組概要

※着手中含む

Data.Taipei(台北市オープンデータプラットフォーム)の目標

- 政府のオープンデータへのアクセスを容易にする。
- データのクエリと使用方法の指示を1つの入り口に集約し、情報サービスの品質を向上させる。
- 政府のオープンデータの付加価値と応用を提唱する
- 個人、企業、組織が政府のオープンデータを使用して知的資産と便利なサービスを作成し、台北の街の親しみやすさを高めるよう奨励する
- 政府ガバナンスの透明性と効率性を向上させる。
- サービス、データセット、統計データなどの形でデータを公開し、市民参加と協働のための情報インフラ環境を構築する。

#### 参考

- [Data.Taipei公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～台北(4/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) ー行政サービスのデジタル化

Plan & Strategy

事例

概要

- 台北市はデジタルIDを活用して、様々な自治体サービスへのスムーズな誘導と、市民生活の向上を目的とした「TAIPEI PASS」をリリース。

<TAIPEI PASSの提供サービス>

- カードのデジタル認識
- 請求書の電子デジタル決裁
- 自治体サービス利用のサポート
- 優遇サービス
- 台北市への問題報告

参考

- [TAIPEI PASS公式ホームページ](#)

取組  
概要

※着手中含む

- **カードのデジタル認識**:介護パス、図書貸出カードなどの複数のカードの情報をアプリケーションに保有可能。
- **請求書の電子デジタル決裁**:請求書をアプリを通じて支払いと支出の管理が可能。
- **自治体サービス利用**:出生証明書や医療費証明書等、市民サービスプラットフォームで提供されている**申請手続きが可能**。
- **優遇サービス**:政府と契約した専門店が提供するサービスの割引が受けられる。
- **台北市への問題報告**:違法駐車や歩道の整備など、市政に関する提案を政府にアプリを通じて報告が可能。

参考

- [TAIPEI PASS公式ホームページ](#)
- [市民サービスプラットフォーム公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～台北(5/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

台北市は、世界で最も有力なスマートシティの1つになるという長期的な目標を追求するために、以下テーマに関してスマートシティ化の取組を行っている。

- Smart Government
- Smart Economy
- Smart Security
- Smart Life
- Sustainable Environment

#### 参考

- [Smart Cityの取組について\(台北市\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

スマートシティに関する主な取組は以下のとおり。

- Smart Government: 公共サービスをワンステップソリューションに統合し、いつでも市民にオンラインで公共サービスを提供する。
- Smart Economy: クラウド、ビッグデータ分析、モバイルアプリケーション等の技術を活用した企業の取組を支援。
- Smart Security: 企業のソリューションを活用し、警察が科学的な方法で事件を解決することを助け、市民に安全な生活環境を提供
- Smart Life: オンライン上であらゆる年齢層がデジタル学習ができるようデジタルコンテンツ、環境を提供。
- Sustainable Environment: LED街灯路のスマート照明の使用や、スマートビルディング、スマートファーマーの取組を行っていく。

#### 参考

- [Smart Cityの取組について\(台北市\)](#)