

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～UAE(1/5)

## ■目次 ～UAE～

1. 基本調査
  - ① 基礎情報
  - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

|               |                     |   |           |   |
|---------------|---------------------|---|-----------|---|
| サービスデザイン/UIUX | ○ デジタルデバインド         | - | 共同利用・共同調達 | - |
| データ利活用        | ○ 官民共創              | - | デジタル予算    | - |
| 行政サービスのデジタル化  | - 新技術<br>(AI、メタバース) | - | スマートシティ   | - |
| サイバーセキュリティ    | ○ 人材育成・確保           | - |           |   |

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| 国名              | アラブ首長国連邦(UAE)                |
| 面積<br>(km)      | 83,600                       |
| 人口<br>(万人)      | 989                          |
| 首都              | アブダビ                         |
| 主要言語            | アラビア語                        |
| 宗教              | イスラム教                        |
| GDP<br>(10億米ドル) | 504 ※IMF 22年10月時点            |
| ランキング<br>(電子政府) | 13位 (国連2022年)、19位 (早稲田2022年) |

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 元首   | ムハンマド・ビン・ザーイド・アール・ナヒヤーン大統領 |
| 議会   | 連邦国民評議会 40議席               |
| 政府   | ムハンマド・ビン・ラーシド・アール・マクトゥーム首相 |
| 政体   | 7首長国による連邦制                 |
| 主要産業 | 石油・天然ガス、建設、サービス            |
| 通貨   | ディルハム                      |
| 国民文化 | －                          |
| 参考   | UAE基本情報(外務省)               |

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～UAE(2/5)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

|    | 名称                    | 概要  | 拠点 | ソース・サイト                    |
|----|-----------------------|---|----|----------------------------|
| 組織 | 電気通信・デジタル政府規制当局(TDRA) | ICTセクターとデジタル変革を担当する組織。国家サイバーセキュリティ戦略を策定・推進を行う。            | -  | ・ <a href="#">公式ホームページ</a> |
| 施策 | 政府サービス戦略2021-2025     | サービス部門におけるUAEの競争力を高め、政府サービスの提供において世界最高として位置付けることを目的とした戦略。 | -  | ・ <a href="#">公式ホームページ</a> |

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～UAE(3/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サービスデザイン / UI・UX

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

2011年に最高の連邦政府サービスの提供を目指す政府サービス・エクセレンス・プログラムを開始し、政府サービス戦略2021-2025を推進中。

#### 要点

政府サービス戦略2021-2025における注力事項は以下のとおり。

- ・政府機関と国民間のコミュニケーションや直接的なやり取りの強化
- ・政府サービスの設計、開発、管理における国際的なベストプラクティスの活用
- ・シームレスなデジタルサービスの提供
- ・サービス効率化のためのさまざまな推奨事項の適用

#### 参考

- ・ [公共サービスの共創とデザイン\(UAE政府\)](#)
- ・ [政府サービス・エクセレンス・プログラム\(UAE政府\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- ・ **共創ワークショップ**：政府と一般市民がアイデアを提起してサービスのプロトタイプを設計・開発する一連のワークショップを実施。
- ・ **政府サービスのキャパシティ構築**：政府サービスのデザイン・開発・提供に関する政府職員のケイパビリティ開発・改善。
- ・ **覆面調査アプリ**：国民による政府サービスの内容や効果・効率性の評価。
- ・ **政府サービス評議会**：政府機関間の調整を強化し、共同で国民の幸福を促進するサービスを開発。

#### 参考

- ・ [公共サービスの共創とデザイン\(UAE政府\)](#)
- ・ [政府サービス・エクセレンス・プログラム\(UAE政府\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～UAE(4/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

政府データの開示によって、政府の活動に透明性がもたらされ、政府のパフォーマンスに対する国民の評価が容易になる。また、オープンデータはリソースの効率的な活用、カスタマイズサービス提供の設計、より多くの雇用創出に有益である。これらの考えのもと、政府はオープン政府データに関連する法律、政策、プラットフォームの整備を推進している。

#### 参考

- [オープン政府データについて\(UAEオープンデータポータル\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **プラットフォームの整備**：連邦競争力統計センターにて、政府のすべての機関の国家統計情報を管理。また各政府機関はそれぞれ保有しているポータルで公開データと出版物を公開。
- **ドバイデータ戦略の策定**：データプロバイダーのデータ活用を最適化することを1つの目的。
- **各種枠組みの整備**：データ保護法、オープンデータガイドライン、オープンデータポリシーといったデータの保護と活用に関する各種枠組みを整備。

#### 参考

- [オープン政府データについて\(UAEオープンデータポータル\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～UAE(5/5)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

安全で強力なサイバーインフラを構築することを目的として、国家サイバーセキュリティ戦略を策定・推進中。この戦略は、ICTセクターとデジタル変革を担当する組織である電気通信・デジタル政府規制当局(TDRA)によって2019年に更新された。この戦略は、UAEのサイバーセキュリティエコシステム全体を動員することを目的とした5つの柱と60のイニシアチブに基づいている。

#### 参考

- [オープン政府データについて\(UAEオープンデータポータル\)](#)
- [サイバーセキュリティ戦略 \(Telecommunications Regulatory Authority\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **連邦ネットワーク(FedNet)**：すべての連邦政府機関に対して、共有のコンピューティングリソースに対するセキュアなネットワークアクセスを提供。24時間年中無休の専用セキュリティオペレーションセンター(SOC)が、FedNet内のすべてのセキュリティイベントを管理。
- **コンピューター緊急対応チーム(aeCERT)**：情報セキュリティ基準を改善し、ITインフラを潜在的なリスクや違反から保護。国民に脅威、脆弱性やサイバーセキュリティに関する情報を広め、より安全なサイバースペースを確保している。国民はaeCERTを通じてサイバーセキュリティインシデントを報告できる。
- **各種イニシアチブ**：サイバーセキュリティに関するイニシアチブとして、サイバーセキュリティに関する知識をコミュニティ全体に広めるオンラインサイバーセキュリティアドバイザーの設置や、ドバイ警察とTDRAとで連携したサイバー恐喝の意識向上キャンペーンに取り組んでいる。

#### 参考

- [オープン政府データについて\(UAEオープンデータポータル\)](#)
- [サイバーセキュリティ戦略 \(Telecommunications Regulatory Authority\)](#)