

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(1/8)

## ■目次 ～スペイン～

1. 基本調査
  - ① 基礎情報
  - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	- デジタルデバイド	○ 共同利用・共同調達	-
データ利活用	○ 官民共創	- デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	○ 新技術 (AI、メタバース)	○ スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	- 人材育成・確保	-	

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

国名	スペイン
面積 (km)	506,000
人口 (万人)	4,708
首都	マドリード
主要言語	スペイン語（公用語:バスク語、カタルーニャ語、ガリシア語等）
宗教	憲法で信仰の自由が保障されている
GDP (10億米ドル)	1,390 ※IMF 22年10月時点
ランキング (電子政府)	18位（国連2022年）、28位（早稲田2022年）

元首	フェリペ6世国王
議会	二院制
政府	ペドロ・サンチェス・ペレス・カステホン首相
政体	議会君主制
主要産業	自動車、機械、化学・製薬等
通貨	ユーロ
国民文化	
参考	スペイン基本情報(外務省)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(2/8)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
組織	Red.es	スペイン政府が設立した公共機関で、デジタル社会の発展やデジタル技術の普及を促進することを目的としている。他の行政機関や州、地域、地方公共団体と連携して、ICT関連のプロジェクトや取組を支援している。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>
組織	National Cryptologic Center (CCN)	スペイン政府の情報処理に関する期間であり、国家のサイバーセキュリティ戦略を担当。ICTシステムのセキュリティを確保するためのガイドラインなどを作成普及、セキュリティ分野を専門とする公共部門の人員のトレーニングなどを行う。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>
施策	Aporta Initiative	スペイン政府は、情報公開と高度なデータに基づくサービスの開発を促進を目的としたプログラム。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>
施策	Digitalisation of the Public Administration	デジタル化を促進し、政府の有効性と効率性、透明性、手順の自動化による官僚主義の排除、サービスのパーソナライズとユーザーエクスペリエンスの向上を目的とした計画。	-	・ <a href="#">詳細記事</a>
施策	Spain digital 2026	国のデジタルトランスフォーメーションロードマップとして2020年に開始された戦略。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(3/8)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
施策	Digital Competencies Plan	あらゆるレベルのデジタルスキルの開発と、全ての国民（のデジタルスキルの向上を目的とした計画。	-	・ <a href="#">計画詳細</a>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(4/8)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- スペイン政府は、情報公開と高度なデータに基づくサービスの開発を促進するために、2009年「Aporta Initiative」を開始  
このプログラムは、以下7つの行動方針を中心に展開されている。
  - 意識向上
  - 分析と統計
  - 規制
  - 国家協力
  - 国際協力
  - 全国カタログとサポート
  - イノベーション

#### 参考

- [Aporta Initiativeについて\(datos.gob.es\)](http://datos.gob.es)

#### 取組 概要

※着手中含む

- **オープンデータカタログ**: datos.gob.esに保管されているカタログは、スペイン行政によって提供されている。雇用、教育、経済などの様々なカテゴリの情報が閲覧可能。
- **AportaChallenge**: アイデアを出し合い、社会の問題を解決するためのソーシャルイノベーションを創出することを目的としたオープンコンペティションを開催。優勝者には、賞金やビジネス支援などが与えられる。

#### オープンデータを活用したアプリケーション

- Ayoze Miguel – TuneraSoft: ガソリンスタンドの価格を確認できるWeb・アプリケーションサービス。
- CityAr: オープンデータを使用して、ビルバオ市内のレジャー、文化、スポーツプランを提供し、ユーザーの利用可能な時間に応じてプランを提供する。

#### 参考

- [Aporta Initiativeについて\(datos.gob.es\)](http://datos.gob.es)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(5/8)

## 2.重点調査分野(11テーマ) ー行政サービスのデジタル化

Plan & Strategy

事例

概要

- スペイン政府は、政府の有効性と効率性、透明性、手順の自動化による官僚主義の排除、サービスのパーソナライズとユーザーエクスペリエンスの向上を目指し、「Digitalisation of the Public Administration」を策定。この計画展開のため、26億ユーロが充てられる。

参考

- [Plan for the Digitalisation of Spain's Public Administration:2021-2025](#)  
(スペイン政府)

取組  
概要

※着手中含む

この計画では、下記目標を達成することを目的としている。

- デジタルで、アクセスしやすく、効率的で、安全で、信頼できるサービスを提供する。
- データ駆動型の公共政策と近代的なデータ管理。スペインの公共を変革するために 国民や公共団体の情報を効率的に活用し、公共サービスを設計する。
- 新興技術へのアクセスを民主化する。

参考

- [Plan for the Digitalisation of Spain's Public Administration:2021-2025](#)  
(スペイン政府)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(6/8)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –デジタルデバイド

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

スペインにおけるデジタルデバイドの要因として、ICTへのアクセス性、基本的なデジタルスキルの欠如があげられるが、ICTへのアクセス性については、2022年EUが実施したデジタル経済調査によると27か国で3位であり、大幅に改善されている。しかし、ICTスペシャリスト割合は、EU平均4.5%を下回っており、**デジタルスキルの習得においては、対策が必要な状況**にある。そのため、国家として戦略、計画及び行動を設計している。

- Recovery, Transformation and Resilience Plan (RRP)
- Spain digital 2026
- Digital Competencies Plan

#### 参考

- [スペインのデジタルデバイドについて\(Acelera pyme\)](#)
- [EU加盟国のデジタル経済と社会指数調査2022 2022/12版 \(European Commission\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

#### 参考

- **Recovery, Transformation and Resilience Plan:**スペイン政府が2020年に発表した国内経済の回復、転換、強靭性を高めるための計画。この計画の28%はデジタル移行に関するものであり、行政のデジタル化、デジタルスキルとデジタルインクルージョン、サイバーセキュリティとICTへのアクセス性等への投資を行う。主な投資は以下のとおり。
  - デジタルスキルトレーニング : 36億ユーロ
  - 5G等のインフラ環境整備、AI、観光・文化システムデジタル化 : 40億ユーロ
  - 行政のデジタル化 : 32億ユーロ
  - 業界と中小企業のデジタル化促進 : 46億ユーロ
- **Spain digital 2026:**国のデジタルトランスフォーメーションロードマップとして2020年に開始された戦略。基本的なデジタルスキルの取得、トレーニングサポートネットワーク構築などを促進する。
- **Digital Competencies Plan:**デジタルスキル向上の7つのテーマ
  - ①デジタルスキルトレーニング
  - ②性別・年齢・職業（特に女性、高齢者、失業者）による格差解消
  - ③教育システムのデジタル化と開発
  - ④生涯を通じたデジタルスキルトレーニング（特に労働者への教育）
  - ⑤公共部門向けのデジタルスキルトレーニング
  - ⑥中小企業向けのデジタルスキルトレーニング
  - ⑦ICTスペシャリストの供給を増やす（職業訓練、大学教育の充実）
- [Recovery, Transformation and Resilience Plan\(スペイン政府\)](#)
- [Spain digital 2026\(スペイン政府\)](#)
- [Digital competencies plan\(スペイン政府\)](#)
- [Spain's recovery and resilience plan\(European Commission\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(7/8)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –新技術(AI・メタバース等)

Plan & Strategy

事例

概要

- スペイン政府は、AIにおける研究・開発の促進のため2019年「RDI戦略」を策定。
- この戦略では、優先順位を以下のとおり定めている。
- RDIシステムの構築とその社会経済的分析に向けた枠組みを構築し、影響を与える。
  - AIの研究とイノベーションを最大化するための主要な優先分野を特定する。
  - 知識の伝達と社会への還元を促進する。
  - AI分野の教育や能力の開発を促進する。
  - デジタルデータエコシステムを確立し、利用可能なデジタルインフラを強化する。
  - RDIの観点から倫理的枠組みを分析・開発する。

参考

- [スペインのAIに関する戦略\(European Commission\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

参考

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～スペイン(8/8)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- スペイン政府は、スペインの都市における社会、経済、環境的な課題に取り組むために「National Smart Cities Plan」を策定。
- 計画は、次の目的の達成に重点を置いている
- 産業部門のGDPに対するICTの貢献度を高める。
  - ICTの活用により、公共サービス提供における地方自治体の有効性と効率性を向上させる。
  - スマートシティのガバナンスシステムを進化させる。
  - インテリジェントシティの標準化、規制、法整備を推進する。

#### 参考

- [National Smart Cities Planについて\(スペイン政府\)](#)
- [スペインのスマートシティの取組\(スペイン政府\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- 下記4つのポイント中心に展開している。
- スマートシティに向けた都市の変革プロセスを促進する。
  - コスト削減、市民満足度の向上、新しいビジネスモデルの創造において、ICTの効率性を実証するプロジェクト。
  - ICT産業の発展・成長。
  - 市民の理解を確実にし、参加型プロセスによるスマートシティ化を促進する。

#### 参考

- [National Smart Cities Planについて\(スペイン政府\)](#)
- [スペインのスマートシティの取組\(スペイン政府\)](#)