

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(1/9)

■目次 ～オランダ～

1. 基本調査
 - ① 基礎情報
 - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	○ デジタルデバインド	- 共同利用・共同調達	-
データ利活用	○ 官民共創	★ デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	★ 新技術 (AI、メタバース)	- スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	○ 人材育成・確保	★	

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

1-①基礎情報

国名	オランダ
面積 (km)	41,864
人口 (万人)	1,755
首都	アムステルダム
主要言語	オランダ語
宗教	キリスト教、イスラム教、無宗教
GDP (10億米ドル)	991 ※IMF 22年10月時点
ランキング (電子政府)	9位（国連2022年）、17位（早稲田2022年）

元首	ウィレム・アレキサンダー国王
議会	二院制
政府	マルク・ルッテ首相
政体	立憲君主制
主要産業	専門サービス業、卸売・小売業、 製造業（食品・飲料、化学・医薬品、機械等）等
通貨	ユーロ
国民文化	
参考	オランダ基本情報(外務省)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(2/9)

1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
組織	National Cyber Security Centre (NCSC)	オランダ国内のサイバーセキュリティの向上を目的とした情報セキュリティ組織。国内外のサイバー攻撃やセキュリティ脅威に対処するため、オランダ政府や企業、市民に向けて情報提供やアドバイスを行う。	-	・ 公式ホームページ
組織	ICTU	オランダ政府が所有する非営利団体。政府機関に対するIT支援やデジタル化に関するコンサルティング、プロジェクト管理などを行う。また、省庁、行政機関と協力し、デジタルサービスの設計や開発なども担う。	-	・ 公式ホームページ

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(3/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –サービスデザイン / UI・UX

Plan & Strategy

事例

概要

オランダ政府は、誰もが政府の情報やサービスにアクセスして使用できるよう、下記規格・法を順守することを求めている。

- EN 301 549(サービスデザインに関する規格)
- WCAG(デジタルアクセシビリティの国際基準)
- デジタルアクセシビリティ法

参考

- [EN 301 549 en WCAG\(オランダ政府\)](#)

取組 概要

※着手中含む

- **EN 301 549:**この規格は、障害を持つ人々がアクセスできるようにするためにICTアプリケーションが満たさなければならない要件を定めている。
- **WCAG(ウェブコンテンツアクセシビリティガイドライン):**1999年以來、デジタルアクセシビリティの国際標準となっている。この基準には、Webサイトとアプリの設計、構築、及び保守に関する要件リストが掲載されている。
- **デジタルアクセシビリティ法:**この法律は、全ての政府のウェブサイトとアプリに適用される。政府機関は、次のように法律を遵守する。
 - 全てのウェブサイトとアプリのアクセシビリティに関する声明を作成する。
 - アクセシビリティ要件を満たしていることを確認する。
 - ウェブサイトやアプリのデジタルアクセシビリティの改善に取り組続ける。

参考

- [EN 301 549 en WCAG\(オランダ政府\)](#)
- [デジタルアクセシビリティ法\(オランダ政府\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(4/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

Plan & Strategy

事例

概要

オランダ政府は、データポータルサイト **Overheid.nl**を公開。このポータルサイトでは、180以上の政府機関が情報を公開し、大部分のデータは、毎晩更新される。

参考

- data.overheid.nl(オランダデータポータルサイト)

取組 概要

※着手中含む

オープンガバメントと透明性に関する重要な法律。

- 情報公開法
- 公共部門の情報の再利用に関する法律
- イニシアチブ法案オープンガバメント法

参考

- [オープンデータポリシー\(overheid.nl\)](https://overheid.nl)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(5/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –行政サービスのデジタル化

Plan & Strategy

事例

<p>概要</p>	<p>オランダ政府は、2018年オランダの社会、経済、行政におけるデジタル技術の活用を促進するため「Dutch Digitisation Strategy 2.0」を策定。</p>
<p>要点</p>	<p>「Dutch Digitisation Strategy 2.0」は下記の6つの優先テーマが示されている。</p> <ul style="list-style-type: none"> • デジタル政府の推進 ★ • AI開発 • データ活用による経済成長の推進 • デジタルインクルージョンとスキル向上 • デジタル環境へのアクセス整備 • システム・データの回復(業務継続)能力強化 <p>「デジタル政府の推進」については、市民・企業・行政の手続き負荷軽減につながることから重点テーマとして推進。</p>
<p>参考</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English version of the Dutch Digitalisation Strategy 2.0(Nederland Digitaal)

<p>取組概要 ※着手中含む</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dutch Digitisation Strategy 2.0 • デジタル政府の推進 ★：公共サービスの手続き軽減を促進 <ul style="list-style-type: none"> ✓ DigID(オンライン認証システム): オンライン認証システム。ユーザーネームとパスワードを使用してログインし、行政サービスや金融サービス、税務申告などのオンラインサービスへのアクセスを可能にする。 ✓ MijnOverheid(オランダ政府公式コミュニケーションアプリ): 政府・自治体からのメッセージの受信、個人データの確認が可能。 ✓ Startgids MijnZaken Service(行政サービスのトレック&トレスサービス): 市民や企業が必要な行政サービスをオンラインで受けることができる。市民・企業は、申請状況を自身でタイムリーに把握する事ができるため、透明性の向上だけでなく、担当者への問合せも削減され、行政の業務効率化も見込まれる。 • AI開発：AI研究施設を2023年までに9箇所から20箇所へ増やし、AI適用のためのネットワークを拡大。 • データ活用：政府及び物流、農業、モビリティ、金融サービス等の各業界と官民共同でデータ共有連合を設立し、NL Digitalサイトを構築。 • デジタルインクルージョンとスキル向上：初等・中等教育においてデジタルリテラシーやデジタルトレーニング教育を実施。 • デジタル環境へのアクセス整備：周波数帯域（700/1400/2100MHz、26.5/27.5GHz）の解放による増大するモバイル通信量に対応。 • システム・データ回復能力強化：官民協力してサイバーセキュリティ対策実施。
<p>参考</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DigiID公式ホームページ • Startgids MijnZaken Service(VNG)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(6/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

Plan & Strategy

事例

概要

オランダ政府は、デジタル技術を用いて、セキュアなオランダを実現を目指し、「サイバーセキュリティ戦略」を策定。

この戦略は、以下4つの柱を基に計画されている。

- 政府、企業、市民社会組織のデジタル・レジリエンス
- 安全で革新的なデジタル製品・サービス
- 国家や犯罪者からのデジタル脅威への対応
- サイバーセキュリティ-労働市場、教育、市民のデジタル・レジリエンス

参考

- [オランダのサイバーセキュリティ戦略2022-2028 \(国立サイバーセキュリティセンター-NCSC\)](#)

取組
概要

※着手中含む

参考

• -

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(7/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –官民共創

Plan & Strategy

事例

概要

オランダで先進的な**GOV Tech**国家を築くための**10の行動**

- 適性調達のカラクリを設計
- 新機軸を打ち出す
- 新しい目標値を設定
- 内閣イノベーションファンドを設立
- アントレプレナーシップ・プログラムの創設
- 新しいオンライン・プラットフォームを導入
- 中央集権強化ガブテック・コワーキングスペースを立ち上げる
- ガブテック学習プログラムを立ち上げる
- 人材を出向させる

参考

- [GovTech in The Netherlands: building a leading GovTech nation](#) (オランダ政府公式ホームページ)

取組概要

※着手中含む

・MINDER MOEILIJK

政府の公式文書は難解であり、国民全員が理解できるような文書を作成するには多くの課題がある。そのため、**政府が主催するスタートアップ・イン・レジデンスプログラムの一環としてMijinOverheid社の「Berichtenbox」アプリと提携し、分かりやすいオンラインメッセージを作成し、国民のメールボックスに直接送信するツールを開発・提供した。**国民は多くの政府機関からの連絡を同じメールボックスでPDF形式で受取り、確認することができる。

また、このツールには3つの目的がある。

- ①オランダ語以外の言語でも理解できること。
- ②市民からの質問に対し関連サイトへ誘導できること。
- ③政府のコミュニケーションチャネルの改善を支援できること。

この目的により、**市民が政府とやり取りした大量のデータを収集し、これらの情報に基づいて、MijinOverheid社は市民が直面する課題の研究を行い、政府へ報告することで、政府はさらなる改善を検討・推進している。**

参考

- [GovTech in The Netherlands: building a leading GovTech nation](#) (オランダ政府公式ホームページ)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(8/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –人材育成・確保

Plan & Strategy

事例

概要

オランダ政府は、デジタルの機会を最大限に活用し、オランダをデジタル経済、デジタル社会の先進国とすることを目標に「**Dutch Digitisation Strategy 2.0**」を策定。

「**Dutch Digitisation Strategy 2.0**」は下記の6つの優先テーマが示されている。

- デジタル政府の推進
- AI開発
- データ活用による経済成長の推進
- **デジタルインクルージョンとスキル向上★**
- デジタル環境へのアクセス整備
- システム・データの回復(業務継続)能力強化

参考

- [Netherlands - Dutch Digitalisation Strategy 2.0\(Digital Skills and Jobs Platform\)](#)

取組概要

※着手中含む

- **市民のためのデジタルスキル**
デジタルスキルの育成促進、デジタル認識、行政サービスの向上。
- **労働力のためのデジタルスキル**
新しいデジタルスキルの開発、トレーニング機会を提供するパーソナライズされたデジタルポータル探索などを実施。例えば、フィールドラボでは完全に自動化された溶接ロボットを開発し、さらに上級中等職業教育の建設技術の学習では、その溶接ロボットを使用できるようトレーニングを実施。
- **ICTスペシャリストのためのデジタルスキル**
継続的なデジタル改革のために、AIやデータサイエンス等の分野における専門知識を持つ人材へ投資し、専門機関、教育機関、政府機関、企業とICT人材と知識連携を実施。
- **初等教育、中等教育におけるデジタルスキル**
 - 生徒と教師のためのデジタルリテラシー教育。
 - 生徒のためのデジタル学習リソース。
 - 教師、学校の指導者、管理者のための外部専門家との学習。
 - 安全で信頼性が高く、将来を見据えたインフラ環境。

参考

- [Netherlands - Dutch Digitalisation Strategy 2.0\(Digital Skills and Jobs Platform\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～オランダ(9/9)

2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

Plan & Strategy

事例

概要

- アムステルダム市は、地元企業・団体と協力して、持続可能な都市開発、エネルギーの効率化、データ活用を促進するための取組を行っている。

参考

- [Amsterdam Madrid Smart Cityプログラム公式ホームページ](#)

取組
概要

※着手中含む

- **オープンイノベーションプラットフォーム**:企業、公的機関、住民を結び付け、都市イノベーションを促進することを目的とした誰でも参加が可能なオープンコミュニティ。都市イノベーションに関するプロジェクトやウェビナーなどの情報が提供されている。

参考

- [Amsterdam Madrid Smart Cityプログラム公式ホームページ](#)