

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(1/7)

■目次 ～トロント～

1. 基本調査
 - ① 基礎情報
 - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	-	デジタルデバインド	○	共同利用・共同調達	-
データ利活用	○	官民共創	-	デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	-	新技術 (AI、メタバース)	○	スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	○	人材育成・確保	-		

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

1-①基礎情報

都市名	トロント
面積 (km)	630
人口 (万人)	295
GDP (10億米ドル)	-

元首	州首相 ダグ・フォード首相(進歩保守党) トロント:ジェニファー・マッケルビー副市長 代理
主要産業	-
国民文化	
参考	トロント基本情報(トロント市)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(2/7)

1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
施策	Digital Infrastructure Strategic Framework	デジタルインフラストラクチャーの開発、管理、維持に関する計画。	-	・ 公式ホームページ
基盤	Open Data portal	トロント市の行政、自治体、企業が提供するオープンデータポータル。	-	・ 公式ホームページ

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(3/7)

2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

Plan & Strategy

事例

概要

トロント市は、オープンデータの活用促進と市民の利益の最大化を目的とした計画「Open Data Master Plan」を2018年に策定。

要点

- 4つの原則に基づいて計画されている。
- 一般の人々と共同開発。
 - 市民の問題を解決し、公共の利益を提供するのに役立つデータセットのリリースに焦点を当てる。
 - 市の効率を改善する。
 - オープンデータの障壁を取り除き、レジリエンスを強化する。

参考

- [Open Data Master Plan\(トロント市\)](#)

取組概要

※着手中含む

参考

- **Open Data Portal(トロント市データポータル)**:2009年に公開されてから、データに対する需要に合わせて、機能を追加を行っている。提供されているデータは、環境・金融などに関するデータや、貧困削減や気候変動など市民問題に関するデータが公開されている。
- データ利活用サービス例
 - **TorCrime**:市民の住所付近の犯罪を分析し、警告するためのウェブサイト。
 - **Mirasan**:天気、交通カメラ、道路建設と制限などの情報を地図上で確認できるウェブサービス。
- [Open Data Portal\(トロント市\)](#)
- [データ利活用例\(トロント市\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(4/7)

2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

Plan & Strategy

事例

概要

トロント市のテクノロジーサービス部門（TSD）と最高情報セキュリティ責任者室（OCISO）は、サイバーセキュリティを強化し、ITソリューションの設計と提供のための標準的なアプローチを導入して、住民、ビジネス、訪問者、市職員に強化された安全な経験を提供。

実施計画

- 市のITポリシーと手順の標準化。
- 部門別ITチーム全体でのITの役割と責任の標準化。
- オペレーショナルテクノロジーシステムを備えた重要インフラ部門を中心としたサイバーセキュリティガバナンスフレームワークの運用化。
- アプリケーションインベントリの準備と保守。

参考

- [2022年評議会ブリーフィング:テクノロジーとサイバーセキュリティの標準化\(トロント市\)](#)

取組概要

※着手中含む

- **サイバーセーフティ(サイバーセキュリティプログラム)**:現在および将来のサイバー脅威を軽減するために必要な堅牢なサイバーセキュリティプログラム。これによって、市職員がサイバー脅威を認識・報告し、市のITシステムや資産を安全に使用する方法を学ぶため、サイバーセキュリティ意識向上トレーニングを義務化。さらに、市は強化されたパスワードルールの導入し、サイバーリスクを特定し、管理するために、脆弱性評価、脅威リスク評価サービスを実施していく。

参考

- [市議会検討項目 - 2019.AU4.1\(トロント市\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(5/7)

2.重点調査分野(11テーマ) –デジタルデバイド

Plan & Strategy

事例

概要

トロント市には、インフラストラクチャがいくつもあるが、自宅でインターネットにアクセスできる人とできない人を分けるデジタルデバイドが続いている。

この障壁を解消するため、トロント市は2022年「Digital Equity Policy」を策定。

参考

- ・ [情報格差について\(トロント市\)](#)

取組概要

※着手中含む

この政策の主な取組は以下のとおり。

- ・ 市のデジタル接続の普遍的な目標を設定する:インターネットやデジタルサービスに十分に接続されているトロント市民の割合を定期的に追跡し、特定のコミュニティにおける接続性の持続的なギャップを解消するために取組む。
- ・ 低所得の市民に対して、家庭用インターネットの割引価格を促進または補助し、十分な速度でサービスが提供されるようにする。
- ・ インフラ投資を、市所有のオープンアクセスの導入に向ける。
- ・ 公共、民間、コミュニティの各組織からなる分野横断的なネットワークを構築する。デジタルリテラシーの向上に焦点を当てたイニシアチブを調整・強化。脆弱なコミュニティのために、デバイスとソフトウェアへのアクセスを提供する。
- ・ アクセシビリティの基準とデジタルインクルージョンを取り除くためのイニシアチブを強化する。

参考

- ・ [Towards a Digital Equity Policy For the City of Toronto\(トロント市\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(6/7)

2.重点調査分野(11テーマ) –新技術(AI・メタバース等)

Plan & Strategy

事例

概要

トロント地域には、Meta、IBMやGoogleを始め多くのAI企業が収集している。

トロントがAIの普及において注目される理由は下記が考えられる。

- 専門スキルを持った人材の雇用が可能。
- 成長を支援する競争力のある税率。
- オンタリオ州政府のインセンティブ。
- 安定した生活環境。

参考

- [トロント地域のAI産業-投資先のAI企業とスタートアップについて\(Toronto Global\)](#)

取組
概要

※着手中含む

■ インセンティブ例

- **MaRS Investment Accelerator Fund (IAF):**クリーンテック、テクノロジー、ライフサイエンスセクターにおけるオンタリオ州を拠点とするビジネスの構築と強化を支援。250,000ドルから500,000ドルの資金を提供。
- **Industrial Research Assistance Program (IRAP):**内部および外部のビジネスの研究開発コストに対して最大80%から最大500,000ドルを拠出。
- **トロントで設立されたAIサービス**
- **Co:here:**人間が理解できるように言語生成モデルを分類・構築するNLPベース(神経言語プログラム)のプラットフォームを提供。

参考

- [企業および税額控除プログラムに対するオンタリオ州政府のインセンティブ\(Toronto Global\)](#)

1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～トロント(7/7)

2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

Plan & Strategy

事例

概要

トロント市は、スマートシティ化を促進するため、様々な分野でデジタル技術やデータを採用する方法を提案し、より持続可能で包摂的な都市を構築することを目的とし、「Digital Infrastructure Strategic framework」を策定。

参考

- [Digital Infrastructure Strategic Framework \(トロント市\)](#)

取組概要

※着手中含む

この戦略計画で定められている6つの原則。

- **公平性とインクルージョン:**すべてのトロント住民のニーズに対応し、適応性があり、相互運用可能であること。
- **良く管理された都市:**高品質で革新的な公共サービスを可能にし、エビデンスに基づく意思決定をサポートする。
- **社会・経済・環境:**トロントの住民、企業、学術機関、コミュニティ組織の成功をサポートし、社会、経済、環境にプラスの効果をもたらす。
- **プライバシーとセキュリティ:**法的要件に従って、個人のプライバシーを保護し、ハッキング、盗難、違反から安全な方法で運用する。
- **民主主義と透明性:**トロント市民は、市に導入されたテクノロジーについて、タイムリーかつ正確な情報を提供される。
- **デジタルオートノミー:**デジタルインフラの選択、使用、設計においてコントロールを維持し、市とその住民がデジタル領域で自律的かつ自己決定的に行動できるようにする。

参考

- [Digital Infrastructure Strategic Framework\(トロント市\)](#)