

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(1/10)

## ■目次 ～シカゴ(イリノイ州)～

### 1. 基本調査

#### ①基礎情報

#### ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

### 2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

|               |   |                   |   |           |   |
|---------------|---|-------------------|---|-----------|---|
| サービスデザイン/UIUX | ○ | デジタルデバインド         | ○ | 共同利用・共同調達 | ○ |
| データ利活用        | ○ | 官民共創              | ○ | デジタル予算    | - |
| 行政サービスのデジタル化  | - | 新技術<br>(AI、メタバース) | ○ | スマートシティ   | ○ |
| サイバーセキュリティ    | ○ | 人材育成・確保           | - |           |   |

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

|                 |            |
|-----------------|------------|
| 都市名             | シカゴ(イリノイ州) |
| 面積<br>(km)      | 143,793    |
| 人口<br>(万人)      | 1,267      |
| GDP<br>(10億米ドル) | -          |

|      |  |
|------|--|
| 元首   | シカゴ市長 ロリ・ライトフット(民主党)                   |
| 主要産業 | -                                      |
| 国民文化 | 東京からの直行便あり、時差 +15時間                    |
| 参考   | <a href="#">シカゴ(イリノイ州)基本情報(Knoema)</a> |

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(2/10)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

|    | 名称                      | 概要   | 拠点 | ソース・サイト                    |
|----|-------------------------|--|----|----------------------------|
| 組織 | 資産・情報・サービス局<br>(AIS-IT) | 市のコア技術インフラ、エンタープライズアプリケーション、データ管理・分析、デジタルサービス、情報セキュリティに責任を担う。                                      | -  | ・ <a href="#">公式ホームページ</a> |
| 施策 | シカゴ市のスマートシティ戦略          | シカゴ市のスマートシティ化を促進を目的とした戦略。戦略のプログラムには、街灯に取り付けられたセンサーデバイスのネットワークが、環境環境や自治体の活動に関するデータをリアルタイムに収集する取組など。 | -  | ・ <a href="#">詳細記事</a>     |
| 基盤 | Chicago Data Portal     | シカゴ市が保有するオープンデータポータルサイト。市の部署、サービス、施設に関するデータセットが提供されている。  | -  | ・ <a href="#">公式ホームページ</a> |

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(3/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サービスデザイン / UI・UX

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

シカゴデザインオフィスを設置し、行政サービスにおいて、サービスデザインに関する助言をしている。

#### 要点

シカゴデザインシステムは、シカゴ市のビジュアルアイデンティティであり、市とのコミュニケーションや市民の誇りを示すために、包括的で公平、かつコスト削減が可能なシステム。311ポータルの再設計やシカゴデザインシステムなどのプロジェクトを通じて、市のリソースを改善。

#### 参考

- ・ [シカゴ市公式ホームページ](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- ・ **chicago.gov(シカゴ市公式ホームページ)**：1440万人、4710万ページビューを達成。昨年同時期の810万人、3130万ページビューに比べ、閲覧数は50%増、訪問者数は78%増となった。2020年は、デジタルサービスが株式の問題であることを疑う余地もなく証明した。

#### 参考

- ・ [ケーススタディ\(シカゴ市\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(4/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

シカゴ市のオープンデータポータルには、市の部署、サービス、施設、パフォーマンスに関する 600 以上のデータセットが使いやすい形式で掲載されている。

#### 参考

- [CHICAGO DATA PORTAL公式ホームページ](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **シカゴ公衆衛生局(CDPH)の環境データセット**：オープンデータセットのサイトにて、シカゴ公衆衛生局が保持しているデータを公開している。

#### 参考

- [CHICAGO DATA PORTAL公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(5/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

Plan & Strategy

事例

概要

- 資産・情報・サービス部門(AIS)は、シカゴ市の情報技術データおよび資産の機密性、完全性、可用性を保護するため、一連の情報技術およびセキュリティポリシーを策定。

参考

- [INFORMATION SECURITY AND TECHNOLOGY POLICY\(シカゴ市\) \(シカゴ市公式サイト\)](#)
- [AISについて\(シカゴ市\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

• -

参考

-

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(6/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –デジタルデバイド

Plan & Strategy

事例

概要

シカゴ市長は、デジタルデバイドを解消し、脆弱なコミュニティにおけるインターネットアクセスを改善し、障がい者や高齢者を含むすべての住民がインターネットにアクセスできるよう努める「シカゴデジタル公平評議会」を発足させた。

シカゴは、グローバル・アクセシビリティ・アウェアネス・デーを開催し、障がい者や高齢者のデジタル・アクセシビリティを向上させた技術的進歩を称える重要な機会を提供。

参考

- [Chicago Digital Equity Coalition\(シカゴ市\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

• -

参考

-

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(7/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –官民共創

Plan & Strategy

事例

概要

市は、官民パートナーシップにおいて、民間事業者に対して、従業員の公正な処遇、高い安全性とセキュリティ、優れた性能・運営・技術基準を要求。各取引において、競争入札のプロセスやリース料の使用計画において、非常に高い透明性を確保している。

参考

- ・ 官民パートナーシップ(シカゴ市)

取組  
概要

※着手中含む

- ・ シカゴ市は、リチャード・M・デイリー前市長のリーダーシップのもと、有料道路、地下駐車場、コインパーキングの革新的なリースを追求し、成功させた最初の自治体として全米をリードしている。これらの取引は、シカゴ市民と納税者に合計で約36億ドルの利益をもたらした。

参考

- ・ 官民パートナーシップ(シカゴ市)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(8/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –新技術(AI、メタバースなど)

Plan & Strategy

事例

概要

- 資産・情報・サービス局(Bureau of Innovation and Technology)は、市のITの中心的な機関。AIS-ITは、市のコア技術インフラ、エンタープライズアプリケーション、データ管理・分析、デジタルサービス、情報セキュリティに責任を負っている。
- データサイエンスチームは、4つのユニットに分かれている。
  - アドバンスド・アナリティクス
  - オープンデータ
  - ビジネス・インテリジェンス
  - データマネジメント

参考

- [Assets, Information and Services\(シカゴ市\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

- -

参考

-

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(9/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –共同利用共同調達

Plan & Strategy

事例

概要

調達業務部(DPS)は、シカゴ市の契約、認証及びコンプライアンスに関する権限を有している。

DPSは、多様性、透明性、革新性に最高のコミットメントを維持しながら、市民が市内で得られる契約機会に関与できるよう、リソースとプログラムを継続的に拡大している。

参考

- 共同調達について(シカゴ市)

取組  
概要

※着手中含む

- MID-SIZED BUSINESS PROGRAM ENHANCEMENT(中規模ビジネスプログラムの強化)** : MBIプログラムは今年強化され、地元の中小企業が利用できる機会の数を大幅に増やした。SBIプログラムと同様に、MBIプログラムにも2つの段階がある。MBI-1プロジェクトは、推定価格が1,000万ドルから2,000万ドルのものである。入札は、SBAのサイズスタンダードの2倍以下の企業に限定されている。MBI-2プロジェクトは、規模が300万ドルから1000万ドルのプロジェクトで、入札はSBAサイズスタンダードの1.5倍以下の業者に限定される。

参考

- 共同調達について(シカゴ市)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～シカゴ(イリノイ州)(10/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

IoTソリューションとAoTの導入により、シカゴは世界で最もスマートな都市の1つとなっている。住民や企業のデジタル化を実現する次世代インフラの整備を進めており、具体的に下記を掲げている。

- ブロードバンド普及のため、パートナーとの協働
- “デジタル・パブリック・ウェイ”を可能にする都市技術の実験を可能にする政策とインフラ整備
- ブロードバンド接続・利用のためのスマートコミュニティベンチマークとツールキットを策定
- スケールアップ スマートコミュニティ公共施設での無料Wi-Fi
- 若者の技術教育・エンゲージメントデジタルトレーニング、技術体験の実施
- デジタルエクセレンス活動を推進する
- プロビジョナルコンピュータへのアクセスおよびサポート教育・創造資源を住民に提供

#### 参考

- [スマートシティ戦略\(シカゴ市\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **シカゴのAoTプロジェクト**：IoT・AoTソリューションは、持続可能な環境づくりを目指す。このプロジェクトでは、街灯に取り付けられたセンサーデバイスのネットワークが、環境環境や自治体の活動に関するデータをリアルタイムに収集する。

#### 参考

- [スマートシティ事例\(シカゴ市\)](#)