

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(1/10)

## ■目次 ～カリフォルニア州～

1. 基本調査
  - ① 基礎情報
  - ② デジタルに関する組織及び施策等の概要
2. 重点調査分野(11テーマ)

## 11重点分野リサーチ状況

サービスデザイン/UIUX	○ デジタルデバインド	○ 共同利用・共同調達	-
データ利活用	○ 官民共創	○ デジタル予算	-
行政サービスのデジタル化	○ 新技術 (AI、メタバース)	- スマートシティ	○
サイバーセキュリティ	○ 人材育成・確保	○	

★・・・都が特にベンチマークすべき事例あり、○・・・情報あり、－・・・情報なし

## 1-①基礎情報

都市名	カリフォルニア州
面積 (km)	403,466
人口 (万人)	3,924
GDP (10億米ドル)	-

元首	知事 ギャビン・ニューサム知事(民主党) サンフランシスコ市長 ロンドン・ブリード(民主党)
主要産業	-
国民文化	東京からの直行便あり、時差 +17時間
参考	カリフォルニア州(Knoema)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(2/10)

## 1 - ②デジタルに関する組織及び施策等の概要

	名称	概要	拠点	ソース・サイト
基盤	SF OpenData	サンフランシスコ市と群の多くのデータカタログを提供しているデータポータルサイト。	-	・ <a href="#">公式ホームページ</a>

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(3/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サービスデザイン/UIUX

Plan & Strategy

事例

概要

市のデジタルサービスチームは、市のポータルサイト SF.gov の設計と保守を行っている。SF.gov は、住民が市の情報やサービスにアクセスするためのもので、すべての部署で利用可能。

SF.govのデザインにより、支援技術を使用するユーザー、英語を話さないユーザー、およびより幅広い一般市民がアクセスできるようになった。

参考

- デジタルサービス(サンフランシスコ市)
- [Digital Accessibility and Inclusion Standard\(サンフランシスコ市\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

- COVID-19のデータにアクセスできるようにするためのシステムと標準を設計・構築しました。このプロジェクトは、サンフランシスコのCOVID コマンドセンター、DataSF、コントローラーズオフィス、SFデジタルサービスと共同で行われた。

参考

- [サンフランシスコ市のケーススタディ\(Emily Vontsolos et al.\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(4/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –データ利活用

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

サンフランシスコ政府は公式オープンデータポータル「DataSF」を発表している。



DataSF

#### 参考

- [DataSF公式ホームページ](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- **DashboardSF** : 各部門がPowerBIを使用して手動で行っていたレポートを自動化し、サービス変更につながるレポートを作成するためのサポートサービスの集合体。PowerBIは、CCSFのアナリストが利用できるエンタープライズ・データ・ラングリング、レポート作成、ビジュアライゼーション・ツールである。

#### 参考

- [DataSF公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(5/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) ー行政サービスのデジタル化

Plan & Strategy

事例

概要

デジタルサービス戦略では、新しいデジタルサービスの開発を推進し、お客様の体験の向上に貢献。包括的なサービスの再設計を通じてを合理化し、すべてのサービスを誰もが利用しやすいものにするを目指す。  
総合的なサービスの再設計により、顧客サービス体験を合理化し、すべてのサービスを誰もがアクセスでき、使いやすいものにするを目指す。

参考

- [SAN FRANCISCO-DIGITAL SERVICES STRATEGY\(サンフランシスコ市\)](#)

取組  
概要

※着手中含む

- 従業員報酬。サンフランシスコ会計監査院が、2013年度以降の市職員に支払われた給与と手当のデータベースを管理している。

参考

- [SAN FRANCISCO-DIGITAL SERVICES STRATEGY\(サンフランシスコ市\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(6/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –サイバーセキュリティ

Plan & Strategy

事例

概要

- 右記の個別の戦略を実行

参考

- -

取組  
概要

※着手中含む

- **事業継続計画と災害復旧計画**  
DPR3ポリシーによる事業継続計画(COOP)の作成と評価を支援する。
- **セキュリティ情報・イベント管理(SIEM)の一元化**  
システムロギング、イベント監視、検索/関連付けが可能なアラートソフトウェア。
- **アイデンティティとアクセス管理 (IAM)**  
ユーザーとサービスのプロビジョニング、集中管理された認証。
- **脆弱性管理**  
ネットワークスキャンによる脆弱性の特定と、効果的な改善策の提案。

参考

- [サンフランシスコ市のサイバーセキュリティ戦略\(Department of Technology\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(7/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –デジタルデバイス

Plan & Strategy

事例

概要

- デジタル技術とその恩恵に完全かつ公平にアクセスすること。すべてのサンフランシスコ市民とコミュニティが、人口統計に関係なく繁栄できるよう、デジタル技術とその利点を完全に公平に利用できるようにすることを目指す。

参考

- [Digital Equity Strategic Plan \(サンフランシスコ市\)](#)

取組概要

※着手中含む

- 戦略的パートナーシップにより、手頃な価格で高品質なインターネットアクセスを拡大。これはサンフランシスコ全域の手頃な価格の住宅に無料の高速インターネット・サービスを提供することも含まれる。
- デジタルリテラシーの革新的なプログラムを立ち上げ、ニーズの高いコミュニティでテクノロジーのトレーニングとサポートを提供する新しい方法をテストする。
- 測定可能な変化をもたらすために、中心的なリーダーシップと説明責任を確立する。これは、デジタル・エクイティ・スコアカードと、コミュニティベースの組織とそれを支援するリソースを持つオープンな連合体という形を取る必要がある。

参考

- [Digital Equity Strategic Plan \(サンフランシスコ市\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(8/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –官民共創

### Plan & Strategy

### 事例

#### 概要

- サンフランシスコの近隣のビジネス街、公共スペース、商業中心地を強化するために、中小企業、非営利団体、コミュニティ組織に対してカスタマイズされたサポートを提供。

#### 参考

- [コミュニティ経済開発について\(サンフランシスコ市\)](#)

#### 取組概要

※着手中含む

- 昨年、サンフランシスコSBDCは、1,490以上のクライアントがパンデミックを乗り越え、ビジネスを開始または成長させ、地域社会に有意義なインパクトを与えるために4900万ドルの資金を利用できるように支援。

#### 参考

- [San Francisco SBDC公式ホームページ](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(9/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) ー人材育成・確保

Plan & Strategy

事例

概要

- TechSFは、サンフランシスコ市の経済・労働力開発局が労働省と連携して資金を提供する就職支援プログラム。
- このプログラムの目的は、技術分野や技術者を雇用する産業で、個人が良い仕事を見つけられるようにすることである。

参考

- [TechSFプログラム\(JVS\)](#)

取組概要

※着手中含む

- TechSFでは、技術トレーニングおよびキャリア・サービス(1対1のキャリア・コーチング、キャリア・ワークショップ、履歴書のレビューなど)を提供している。

参考

- [TechSFプログラム\(JVS\)](#)

# 1-①. 重点分野リサーチ（11重点分野×31国・都市） 各国基礎調査及び、海外先進事例調査 ～カリフォルニア州(10/10)

## 2.重点調査分野(11テーマ) –スマートシティ

### Plan & Strategy

#### 概要

- サンフランシスコでは、全旅行の半分以上が公共交通機関、徒歩、自転車、シェアリングを利用している。一方で、移動のために自家用車に頼っている人がまだあまりにも多いにも関わらず、スペースがないので人口増加に合わせて広い道路を建設することはできない。
- サンフランシスコ市では、交通システムをより効率的にし、より少ないスペースで移動できるように、あらゆる背景を持つ人々が車を所有することなく簡単に移動できる共有の選択肢を増やすことを目指す。
- 共有の選択肢を推進することで、これまで以上に多くの人々が、手頃な価格で安全、清潔、信頼できる交通手段を利用できるようにする。

#### 参考

- [Smart City Challenge公式ホームページ](#)

### 事例

#### 取組概要

※着手中含む

- **公共交通機関乗り換え時間の短縮**：公共交通機関とのファースト・ラスト・マイルの接続を改善。
- **シェアリングカー・自転車の普及**：さまざまなタイプの乗り物をシェアする人が増えれば、より多くの人々が移動するための選択肢が増えるカーシェアリング、ライドシェアリング、トランジットは、自動車による移動の大半で現在無駄になっている車両占有率80%を利用して、自動車1台あたりの移動人数を劇的に増やす。カーシェアリングは、より多くの人々が同じ車にアクセスできることを意味し、必要な車の台数は少なくなる。平均して、近隣に1台の自動車があれば、現在も将来も6台から9台の自動車が不要になる。

#### 参考

- [Smart City Challenge公式ホームページ](#)